REVISIÓN DEL SISTEMA POR LA DIRECCIÓN

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 2
2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 2
2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas. 2
2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad. 4
2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a: 5
2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.) 5
2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad 6
2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios .. 8
2.3.4 No conformidades y acciones correctivas 9
2.3.5 Resultados de seguimiento y medición 15
2.3.6 Resultados de auditorías 23
2.3.7 Desempeño de los proveedores externos 25
2.4 Adecuación de los Recursos 27
2.4.1 Formación 28
2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades 38
2.6 Oportunidades de mejora 45
2.7 Seguimiento del análisis de contexto 47
3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN 48
3.1 Oportunidades de mejora 48
3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad 50
3.3 Necesidades de Recursos 51

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
GCC	GCC	EDE
FECHA: 15/09/2024	FECHA: 25/09/2024	FECHA: 25/09/2024

Este documento es propiedad de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe quien se reserva el derecho de solicitar su devolución cuando así se estime oportuno. No se permite hacer copia parcial o total del mismo, así como mostrarlo a empresas o particulares sin la expresa autorización por escrito de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe.

1 INTRODUCCIÓN

El presente Informe recoge los resultados de la revisión del sistema realizada y revisada por el Grupo coordinador de Calidad y aprobada por el Equipo directivo (ver acta 25 de septiembre).

Las reuniones para la elaboración de dicho documento se han desarrollado con la colaboración del equipo de pastoral y del equipo del DAS así como las aportaciones de los coordinadores de las distintas secciones, recogiendo la información por trimestres. Las reuniones han tenido lugar los días 27 de junio, 13 y 20 de septiembre en base a la información recabada del PSM, plan estratégico, etc.

Esta revisión incluye la información de las revisiones anteriores.

2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

En relación a la revisión del sistema de calidad, podemos apreciar que, a raíz de las conclusiones del año anterior, así como de la revisión DAFO, se estructuró el nuevo curso escolar.

El IRD del año anterior se ha demostrado eficaz y ha ayudado a plantear el nuevo curso escolar. Destacamos que la mayoría de las acciones planificadas para todo el curso consiguieron llevarse a cabo.

Se mantiene la visión del centro y una buena satisfacción de todas las partes interesadas, que viene avalado tanto por las encuestas realizadas desde la provincia, como por la percepción positiva del servicio de inspección, de la comisión de escolarización y los organismos y entidades con los que el colegio tiene relación.

Se han cerrado eficazmente todas las NC salvo una que se ha decidido dejar abierta para resolver durante el curso 24-25, y de todas las demás se han realizado las acciones correctivas pertinentes.
Cabe destacar que, tanto en la auditoría interna como en la auditoría externa, no se detectaron ninguna no conformidad y en el informe figuraban numerosos puntos fuertes.
Las propuestas de mejora se han llevado a lo largo del curso desarrollándose tal y como estaban previstas en líneas generales.

Un elemento importante es que las auditorías recibidas nos van manteniendo en línea con una adecuada implementación de los procedimientos y procesos.

Revisión del plan estratégico

Realizamos aquí una breve revisión de los objetivos planteados generales que están de fondo en nuestro plan.

Objetivo:

- **General (hacer colegio)**

1. Se sigue consolidando la Comunidad Cristiana Escolapia creada el curso anterior consiguiendo la participación notoria de familias y niños en la eucaristía dominical, así como la celebración de las Primeras Comuniones. Por otra parte, los grupos que participan en el proceso pastoral de Arjé se va incrementando por lo que se va generando la base que sustentará la futura Comunidad Cristiana Escolapia. Sabemos que trabajamos con procesos y eso exige tiempo, pero se va consiguiendo poco a poco y estamos en la dirección correcta.

2. En este curso no se ha celebrado reunión organizada por la Asociación de Antiguos Alumnos, al decidirse que se hará de forma bianual, aunque sí se han realizado actividades que visibilizaron la vida escolar y generar una dinámica de exalumnos y antiguas familias para vincularlas a la vida escolar.

Además de este objetivo general, tenemos los Objetivos Estratégicos que están incluidos en el Plan Estratégico, y que se desarrollarán de forma más amplia en el apartado 2.3.2, si bien se puede mencionar que se ha conseguido terminar un porcentaje significativo de todas las **Iniciativas** planteadas, en concreto, las cifras son las siguientes:

5,35%	Aplazadas
0,00%	En proceso
82,27%	Terminadas
5,69%	N/A
6,69%	Canceladas

No ha quedado ninguna iniciativa a medias (en proceso) si bien algunas se han cancelado por cuestiones de inviabilidad, o que ya no se ajustaban a lo que se deseaba en un principio, y otras han debido ser canceladas por problema de fechas, carga de trabajo, no disponibilidad de los participantes, etc.

Se puede ver el detalle de estos datos en el Plan Estratégico del Colegio:



Plan Estratégico La Inmaculada-Padres Es

Como comentario adicional, se ha terminado el Plan Estratégico para el periodo 24-28, si bien cabe recordar que es un documento “vivo” y que podrá sufrir modificaciones razonadas cuando surja la necesidad.

2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad.

Los cambios planteados por parte del equipo directivo han sido consolidados en el presente curso en el colegio, manteniendo la Misión, Visión y Valores del centro. Reflejamos los más relevantes.

Externo

- Se ha cambiado la denominación de los ciclos de Formación Profesional Básica, pasando a llamarse Ciclos Formativos de Grado Básico. El cambio se hizo en el alcance y el MAC poco antes de pasar la Auditoría Interna de Calidad, y deberá estar hecho en todos los Centros con Formación Profesional de Grado Básico a lo largo del curso 24-25.

Interno

- Se ha mantenido el proyecto propio en 1º y 2º de ESO y los grupos de refuerzo y compensatoria, de forma que el perfil del profesorado sigue siendo el de implicación con los alumnos.

- Este año no se ha realizado la encuesta de Habilmind de Clima Laboral (sí que se ha pasado a alumnos y familias), sino que se ha pasado la propia del Colegio, para conocer el nivel de satisfacción. Se ha modificado la escala de medición de los valores de la encuesta para adaptarla a los valores de la encuesta de Habilmind, que son los que se usaron el año pasado.

- Como todos los cursos, se ha hecho la revisión-adaptación del checklist de auditores y se ha acordado los elementos importantes a revisar en el centro escolar.

- Se ha trabajado para la elaboración del Nuevo Plan Estratégico, recabando información de todos los niveles.

2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a:

2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.)

Como viene siendo habitual, y entendiendo por "cliente" a todos los alumnos y sus familias, que son quienes reciben nuestros servicios, podemos decir que tienen como medio para efectuar las reclamaciones el correo electrónico de los directores si bien el buzón de reclamaciones de la entrada ha sido el medio más utilizado.

Las reclamaciones durante este curso escolar han sido 4:

1. Solicitud Bomba Calor-Frío para aula 1º D de Educación Primaria.
2. Reclamación gestión del papel higiénico en la sección de infantil.
3. Higiene dental de los niños de comedor tras desayuno y comida.
4. Comida fría.

Las cuatro reclamaciones se han tratado siguiendo el protocolo previsto, (ver en el drive de calidad del colegio) analizando la cuestión, tratando el tema con las partes implicadas, y estableciendo los medios necesarios para solucionarlo.

No se han planteado más quejas por los cauces oficiales, es decir, el buzón de sugerencias, o comunicaciones formales de otra índole. Por otro lado, y como viene siendo habitual en los últimos años, se han recibido a través del correo electrónico varias felicitaciones a varios tutores y profesores por la labor desempeñada, las cuales se les han hecho llegar a las personas implicadas.

Tal y como se acordó en el curso pasado, se analizó la gestión de sugerencias y los directores hemos concluido que son suficientes tanto el buzón como los correos electrónicos para el sistema de calidad.

Durante este curso, no se han recibido sugerencias y, por tanto, no se han realizado las gestiones oportunas.

Respecto al grado de satisfacción de alumnos y familias se ha elaborado la encuesta de satisfacción facilitada por Habilmind que se ha pasado a un número representativo de alumnos (grupos alternos) de 5º y 6º de Educación Primaria (50%) y 1º a 4º de ESO (el 50%), así como los alumnos de Bachillerato (100%) y Formación Profesional y se ha abierto la encuesta a la totalidad de familias sin cursos alternos y a la totalidad de profesores del Centro.

Los porcentajes de participación han sido elevados en lo que concierne a los alumnos, pero disminuye notablemente el número de formularios contestados en la parte de las familias, por lo que en algunos casos los resultados arrojados no se consideran significativos. Este es un tema que preocupa al centro y se seguirá haciendo hincapié en las presentaciones a las familias a inicio de curso, tal y como se hizo al comienzo de este curso, proporcionando la información necesaria para motivar a las familias a realizarlas.

No se ha eliminado este curso la encuesta a las familias de Grado Superior, tal y como se pensó a finales del curso pasado, pero se ha vuelto a comprobar que las contestaciones en esta categoría son minoritarias, e insignificantes respecto al número de familias potencial, con lo que no se hará el próximo curso 24-25

2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad

El plan estratégico del centro es la declaración de intenciones, el rumbo a llevar por el Colegio. Dicho plan estratégico es conocido por toda la comunidad Educativa, se ha desarrollado, evaluado y adaptado a las circunstancias actuales, por todo el equipo educativo.

El seguimiento de los objetivos específicos, de los proyectos y de las iniciativas se realiza en del propio documento para facilitar el mismo, y su análisis y valoración se realiza trimestralmente en cada uno de los diferentes IRT, vinculando cada uno de ellos al plan estratégico siguiendo instrucciones Provinciales. Del mismo modo, se puede consultar el plan estratégico y su seguimiento en nuestra web.

Los resultado delas Iniciativas planteadas durante el curso 23-24 se muestran en la tabla siguiente:

	ESTADO DE LAS INICIATIVAS DE LOS DISTINTOS PROYECTOS DE CADA OBJETIVO ESTRATÉGICO													
23-24	OE01	OE02	OE03	OE04	OE05	OE06	OE07	OE08	OE09	OE10	OE11			
· Aplazada	4	1	1	1	4	1	0	2	1	0	1	16	5,35%	Aplazada
· En proceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	En proceso
· Terminada	95	4	11	16	33	13	28	22	14	5	5	246	82,27%	Terminada
· N/A	11	0	1	4	0	0	0	0	1	0	0	17	5,69%	N/A
· Cancelada	8	0	. 1	0	5	3	1	0	0	2	0	20	6,69%	Cancelada
Total Iniciativas:	118	5	14	21	42	17	29	24	16	7	6	**299**		

Se considera una cifra muy positiva el 82,27% de iniciativas conseguidas, lo cual demuestra un alto compromiso con las acciones derivadas del Plan Estratégico.

El detalle de cada Iniciativa se puede ver en el propio Plan Estratégico, pues está hecho el seguimiento cada semestre, pero a continuación se comenta cada Objetivo de forma general:

OE.01 - Consolidar y mejorar la calidad educativa del centro. Al ser donde más acciones había, es donde más hay de cada uno de los posibles estados. Las Iniciativas aplazadas son, entre otras, la construcción del huerto escolar o la aplicación del programa de mediación entre iguales. Se ha considerado que No Aplicaba la construcción del Rocódromo, porque ya se construyó el curso pasado, o el cambio del libro de texto en inglés, que finalmente se decidió no llevar a cabo. En cuanto a las canceladas, podemos mencionar la cartelería en inglés por los pasillos de Ed. Primaria, que se canceló debido a la carga de

trabajo, o las inmersiones lingüísticas que no han salido por temas de recursos económicos y de fechas.

OE.02 - Consolidar el sistema de gestión y mejora continua. Destacar en este apartado que se ha vuelto a aplazar la actualización de las fichas de procesos, debido al trabajo y tiempo invertido para desarrollar el nuevo Plan Estratégico.

OE.03 - Adecuar las necesidades de recursos humanos y materiales. Dentro de las necesidades detectadas, se ha decidido cancelar la oferta de cursos de inglés al profesorado, pues este año tienen otras muchas formaciones, y en cursos anteriores la afluencia a estas convocatorias de formación en inglés han ido decayendo. También se ha cancelado la solicitud de cursos de Formación Ocupacional, pues resultan ser poco beneficiosos para la economía del Colegio, pues muchas de las partidas que se gastan no las acaba reintegrando la Administración, con lo que salen los cursos deficitarios.

OE.04 - Potenciar la pastoral en el colegio. Se ha culminado con éxito la mayoría de las Iniciativas, excepto la de dedicar un claustro específico para presentar el Plan Local Pastoral, que se ha aplazado, y 4 más que han debido cancelarse (tres de las cuales acerca de la oración continua, y la cuarta sobre el uso de espacios)

OE.05 - Desarrollar y conocer los ODS (objetivos de desarrollo sostenible). (DAS/DOE) Si bien se han conseguido la mayoría de iniciativas estratégicas, se han cancelado algunas relacionadas con la formación en Medio Ambiente para todos los Ciclos, y aplazado otras relacionadas con la difusión de los ODS.

OE.06 - Potenciar la escolarización. Analizando la consecución de las iniciativas estratégicas, podemos concluir que el objetivo se ha conseguido en este curso 2023-24 puesto que se ha duplicado las familias interesadas en el centro en la etapa de infantil y se han llenado todos los niveles del colegio.

OE.07- Potenciar la coordinación del DOE como recurso con el entorno. (DOE) Se han terminado de forma exitosa todas las Iniciativas, excepto una que se ha cancelado porque se refería a una plataforma que ha dejado de usarse para enviar informes a la Provincia relacionado con la prueba de Screening.

OE.08 - Ajustar la respuesta educativa a las NEE de cada alumno. (DOE). Si bien se continúa solo con media jornada de Compensación Educativa en primaria, se ha incrementado parcialmente los recursos de PT de modo que tenemos horas de integración en Infantil y jornada y media de integración de primaria.

En secundaria se han mantenido todos los elementos de atención a la diversidad, así como las jornadas adscritas (PT, Aula enlace, Compensatoria y PMAR-Diversificación. La respuesta del centro ha sido eficaz y se ha ajustado este año a los recursos disponibles.

OE.09 - Potenciar la dimensión social externa del colegio (DAS). Se han finalizado todas las acciones planteadas, excepto las de la "INICIATIVA

09.01.01: Realizar un listado de asociaciones y entidades de Getafe susceptibles de establecer colaboración", donde se aplazó la de hablar con los colegios concertados de la Zona, y se consideró que No Aplicaba la de hablar con el Obispado.

OE.10 - Potenciar la participación de la comunidad escolar en la acción social (DAS). De las 7 Acciones planteadas inicialmente, se han finalizado de forma satisfactoria 5 de ellas, y se han cancelado dos, relacionadas con proyectos de Aprendizaje y Servicios en colaboración con el DAS

OE.11 - Dar a conocer todo lo que es y aporta Itaka-Escolapios como plataforma en los contextos escolares (DAS). Se han terminado todas las Acciones, salvo la de "Anunciar en la página web la posibilidad de colaboración en los proyectos de Itaka Escolapios.", que será acometida probablemente el curso que viene por el Equipo de Transformación Social.

2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios

Si bien los procesos están pendientes de revisión, y no se ha acometido este año porque se han dedicado los recursos (de tiempo y de personal) a la realización del nuevo Plan Estratégico 24-28, a día de hoy los procesos siguen funcionando como se espera, y salvo las modificaciones que hay que hacer por la actualización de algunos aspectos, siguen operativos.

El alcance del sistema se adecúa al de la Provincia junto con las características intrínsecas de nuestro Centro, y se cumplen los requisitos legales en la competencia del personal. Asimismo se sigue llevando el control por medio de los indicadores definidos.

Los tres procesos claves, van cada vez mejor y son definitorios de nuestro centro como pilares de la calidad como son la acción docente (incluyendo tanto la atención a la diversidad y el plan de acción tutorial), que ha desembocado en el reconocimiento de la universidad Carlos III a dos de nuestros alumnos, ambos como integrantes del grupo de las 25 mejores notas de toda la Carlos III.

2.3.4 No conformidades y acciones correctivas

R: Reclamación	NC: No conformidad (Buzón o PSM)	NCAE: No Conformidad Auditoría Externa (Multisite)
S: Sugerencia	NCAI: No conformidad auditoría interna	NCAEP: No Conformidad Auditoría Externa Propia

ÍNDICE RNC y RAC

(Curso 2023-2024)

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
1	S	9/10/2023	Solicitud Bomba Calor-Frío para aula 1º D de Educación Primaria	Cerrada	No	9/10/2023
2	NC	8/1/2024	El % DE ALUMNOS QUE APRUEBAN TODO en CFGB está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
3	NC	8/1/2024	El % ALUMNOS CON MÁS DE DOS SUSPENSOS en 3º ESO está encima del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
4	NC	8/1/2024	El % ALUMNOS CON MÁS DE DOS SUSPENSOS en CFGB está por encima del valor conforme en CFGB	Cerrada	Sí	21/6/2024
5	NC	8/1/2024	El % ALUMNOS CON MÁS DE DOS SUSPENSOS en CFGM está por encima del valor conforme en CFGM	Cerrada	Sí	21/6/2024
6	NC	8/1/2024	El % DE ACTIVIDADES DE TUTORÍA REALIZADAS en Primer Ciclo de EP está por debajo del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
7	NC	8/1/2024	El % DE ACTIVIDADES DE TUTORÍA REALIZADAS en Primer Cicilo de ESO está por debajo del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
8	NC	8/1/2024	eL % Número de alumnos sancionados de mi tutoría con faltas leves en 4º ESO está por encima del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
9	NC	8/1/2024	El % Número de alumnos sancionados de mi tutoría con faltas leves en 1º CFGM está por encima del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
10	NC	8/1/2024	El Porcentaje de mis alumnos con falta grave.en 3º ESO está por encima del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
11	NC	8/1/2024	El Porcentaje de mis alumnos con falta grave.en 2º CFGB está por encima del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
12	NC	8/1/2024	El Porcentaje de mis alumnos que una vez sancionados con falta grave repiten una nueva sanción en 3º ESO está por encima del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
13	NC	8/1/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1er Ciclo de EP está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
14	NC	8/1/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 3er Ciclo de EP está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
15	NC	8/1/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
16	NC	8/1/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 2º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
17	NC	8/1/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 3º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
18	NC	8/1/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en CFGB está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
19	NC	8/1/2024	El Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
20	NC	8/1/2024	El Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en CFGB está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
21	NC	8/1/2024	El Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en CFGM está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
22	NC	8/1/2024	El Seguimiento de la programación de aula (% realizada sobre la programada) en CFGB está por debajo del valor conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
23	R	1/3/2024	Reclamación gestión del papel higiénico en la sección de infantil	Cerrada	No	11/3/2024
24	NC	12/4/2024	El % DE ALUMNOS QUE APRUEBAN TODO en 4º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
25	NC	12/4/2024	El % DE ALUMNOS QUE SUPERAN OBJETIVOS DE ENTRE LOS QUE RECIBEN MEDIDAS en 2º CICLO ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	15/4/2024
26	NC	12/4/2024	El % DE ALUMNOS CON FALTA GRAVE en 4º ESO está por encima del valor conforme	Cerrada	No	15/4/2024
27	NC	12/4/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en INFANTIL está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
28	NC	12/4/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en CFGM está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
29	NC	12/4/2024	El Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en CFGS está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
30	NC	12/4/2024	El Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 4º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
31	NC	12/4/2024	El Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º BACHILLERATO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
32	NC	12/4/2024	El Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en CFGS está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
33	S	12/4/2024	Higiene dental de los niños de comedor tras desayuno y comida	Cerrada	No	12/4/2024
34	R	5/4/2024	Comida fría	Cerrada	No	15/4/2024
35	NC	14/6/2024	% ALUMNOS CON MÁS DE DOS SUSPENSOS en 6º EP está por encima del valor conforme	Cerrada	No	21/6/2024
36	NC	14/6/2024	GRADO DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS en 1er Ciclo ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	31/7/2024
37	NC	14/6/2024	GRADO DE SATISFACCIÓN DE FAMILIA en FP (Ciclos Formativos de GB, GM y GS) está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	31/7/2024
38	NC	14/6/2024	% ALUMNOS ACUDEN A RETIROS de 4º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	31/7/2024
39	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNADO CON PASTORAL en 2º Ciclo ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	31/7/2024
40	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNADO CON PASTORAL en BACHILLERATO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	31/7/2024
41	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNADO CON PASTORAL en CFGS está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	31/7/2024
42	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN FAMILIAS CON PASTORAL en CFGB y CFGS está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	31/7/2024
43	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNOS ACTIVIDADES DAS en 2º Ciclo ESO, Bachillerato, CFGB y CFGS está por debajo del valor conforme	Cerrada	No	21/6/2024
44	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CON DAS en 1er Ciclo ESO, CFGM y CFGS	Cerrada	No	21/6/2024
45	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNOS LABOR DEL TUTOR en ESO	Cerrada	No	31/7/2024
46	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNOS LABOR DEL TUTOR en CFGS	Cerrada	No	14/06/2024
47	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CON LA LABOR DEL TUTOR de 1er Ciclo ESO está por debajo del Nivel Conforme	Cerrada	No	31/7/2024
48	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CON LA LABOR DEL TUTOR de CFGM está por debajo del Nivel Conforme	Cerrada	No	21/6/2024

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
49	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CON LA LABOR DEL TUTOR de CFGS está por debajo del Nivel Conforme	Cerrada	No	21/6/2024
50	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS DOE en distintos niveles educativos no alcanza el nivel conforme	Abierta	Sí	
51	NC	14/6/2024	% DE ALUMNOS QUE SUPERAN OBJETIVOS DE ENTRE LOS QUE RECIBEN MEDIDAS en 1er Ciclo Ed. Primaria no alcanza el nivel conforme	Cerrada	No	21/6/2024
52	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNOS (Atendidos) por el DOE, en 1er Ciclo ESO, no alcanza los niveles conformes	Cerrada	No	30/9/2024
53	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNOS (Atendidos) por el DOE, en CFGB, no alcanza los niveles conformes	Cerrada	No	30/9/2024
54	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS (Atendidos) por el DOE en varios niveles educativos no alcanza el nivel conforme	Cerrada	No	30/9/2024
55	NC	14/6/2024	% FAMILIAS QUE ACUDEN A REUNIÓN GRUPAL AL INICIO DE CURSOS en distintos niveles, no alcanza el nivel conforme	Cerrada	Sí	21/6/2024
56	NC	14/6/2024	FAMILIAS QUE PAGAN APORTACIÓN VOLUNTARIA en EI y en CFGS, está por debajo del valor conforme	Cerrada	No	21/6/2024
57	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS ATENCIÓN en FP no alcanza los niveles conformes	Cerrada	No	21/6/2024
58	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS INFORMACIÓN RECIBIDA en ESO, Bachillerato y FP no alcanza los niveles conformes	Cerrada	No	21/6/2024
59	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN ALUMNOS CON DISCIPLINA en 2º Ciclo ESO y CFGS, está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	21/6/2024
60	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CON DISCIPLINA en 1er Ciclo ESO y FP, está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	21/6/2024
61	NC	14/6/2024	SATISFACCIÓN DE FAMILIAS CON PROCESO ADMISIÓN en varios niveles está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	21/6/2024
62	NC	14/6/2024	% DE DEMANDAS SOBRE PLAZAS en CFGB está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	21/6/2024
63	NC	14/6/2024	El Grado de satisfacción de los alumnos sobre la cafetería está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	21/6/2024
64	NC	14/6/2024	El Grado de satisfacción de los alumnos sobre la cafetería está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	21/6/2024

Se ha realizado la medición de los diversos procesos a través de sus respectivos indicadores y se han obtenido las siguientes No Conformidades, con las siguientes Acciones Correctivas:

nº de NC	nº NC con apertura de RACs		nº NC sin apertura de RACs	
60	32		28	
	Abiertas	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**
	1	31	0	28

nº RACs AE		nº RACs AI		nº RACs PSM		nº RACs (Otros)	
0		0		60		4	
Abiertas	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**
0	0	0	0	1	59	0	4

- Se han encontrado este curso 60 No Conformidades, 2 Sugerencias, y 2 Reclamaciones.

- Para las NC encontradas, se han abierto 32 Acciones Correctivas, y se ha decidido no abrirlas para otras 28 No Conformidades una vez analizadas, bien porque se han tratado de forma inmediata, o simplemente decidiendo que no era necesario abrir una RAC.

- De las RACs abiertas, únicamente una se ha dejado abierta para seguir analizándola en el curso 24.25, que es la de la "SATISFACCIÓN DE FAMILIAS DOE en distintos niveles educativos no alcanza el nivel conforme" El DOE estudiará la casuística, y pondrá soluciones para el curso 24-25, haciendo el oportuno seguimiento.

- Como se ve en la Tabla, las 60 RACs provienen del PSM, pues no se han encontrado desviaciones ni No Conformidades en la Auditoría Interna, ni en la Auditoría Externa en su versión Multisite, ya que este curso 23-24 nuestro Centro no ha tenido Auditoría Externa.

- Como prácticamente todos los cursos, las No conformidades se dan, en la parte **Docente**, en clases (de prácticamente todos los niveles) que superan el número de alumnos con más de dos suspensas o que no llegan al número de alumnos con todo aprobado. Respecto a la parte de **Tutoría**, nos encontramos desviaciones del valor conforme en cursos cuyas familias o alumnos no han tenido en su totalidad al menos una tutoría, o bien que el porcentaje de actividades de tutoría realizadas, en momentos puntuales del curso, está por debajo de lo esperado. También respecto al número de alumnos que comenten faltas graves, pues durante el curso, supera los valores establecidos por trimestres.

Un alto porcentaje de esas No Conformidades se da en el Primer trimestre, algunas pocas más en el Segundo Trimestre, y normalmente para el Final del Curso ya se alcanza el nivel conforme. Esto es así por las oscilaciones normales del curso, donde los alumnos ponen más esfuerzo, y mejoran su comportamiento según ven llegando el final. El recorrido durante el curso permite también a los profesores ir ajustándose a lo necesario, para recuperar tiempo y acciones en el último trimestre, y cerrar todas las tutorías con familias y alumnos que faltaban (normalmente se dejan para el final las de aquellos alumnos que no han tenido ningún problema y por tanto las tutorías no se antojan necesarias más que para dar a los padres un informe de seguimiento)

Tras este tipo de No conformidades, vienen las derivadas de las Encuestas de Satisfacción, cuyos resultados más o menos favorables hemos comprobado que oscilan dependiendo del momento del curso en que se pasa el formulario, pues justo antes de las notas suelen arrojarse peores resultados (los alumnos y familias están disgustados porque han suspendido más de lo que esperaban, y lo reflejan en las encuestas), y para mediados de evaluación, cuando no hay resultados próximos, las encuestas salen más positivas.

Aun así, se analizan los resultados en los que no se llega al Nivel Conforme, para ver cómo aplicar acciones que lo mejoren, como en el Grado de Satisfacción con la Acción Docente o el tutor, el porcentaje de alumnos que acuden a retiros, o la satisfacción con la Pastoral, el DAS o el DOE.

- Un último bloque serían el grado de satisfacción con todo lo que complementa la vida escolar, como la atención y la información recibida, la disciplina, el proceso de admisión, al cafetería, etc.

- Mencionamos aparte el porcentaje de familias que acuden a las reuniones de inicio de curso, que tradicionalmente es más bajo de lo necesario, si bien a lo largo de los años se van intentando métodos para que los padres no dejen de venir, notándose que cuanto menor es el nivel, más acuden los padres, y cuanto mayores se hacen los alumnos (y por tanto, en más reuniones a lo largo de la vida es colar de sus hijos, han estado los padres), pues el número de familias que acuden tiende a disminuir. Se sigue trabajando para aumentar este número.

- Las cuatro sugerencias/reclamaciones que se han recibido se han tratado con diligencia y han sido respondidas y solucionadas de forma satisfactoria.

- Se ha realizado el análisis de las No Conformidades detectadas en relación a la satisfacción con la Pastoral, siendo algo a lo que buscarán soluciones la coordinadora general de Pastoral y el titular del Centro. La descripción de la situación quedará reflejada adecuadamente en la memoria específica de revisión de la pastoral.

- Los valores de la valoración por parte de las familias y los alumnos en las actividades extraescolares, comedor, enfermería y cafetería, al no estar dentro del alcance, pero ser elementos importantes en la vida escolar, son entregadas a Gerencia para que pueda realizar el seguimiento y posible corrección de las incidencias existentes.

El seguimiento de las NC y sus acciones correctivas se realiza en documento propio del centro.

2.3.5 Resultados de seguimiento y medición

El Colegio registra una serie de indicadores que permiten conocer de forma objetiva el funcionamiento y la marcha general del Centro, deteniéndose en el análisis detallado de algunos aspectos concretos que se considera necesario conocer.

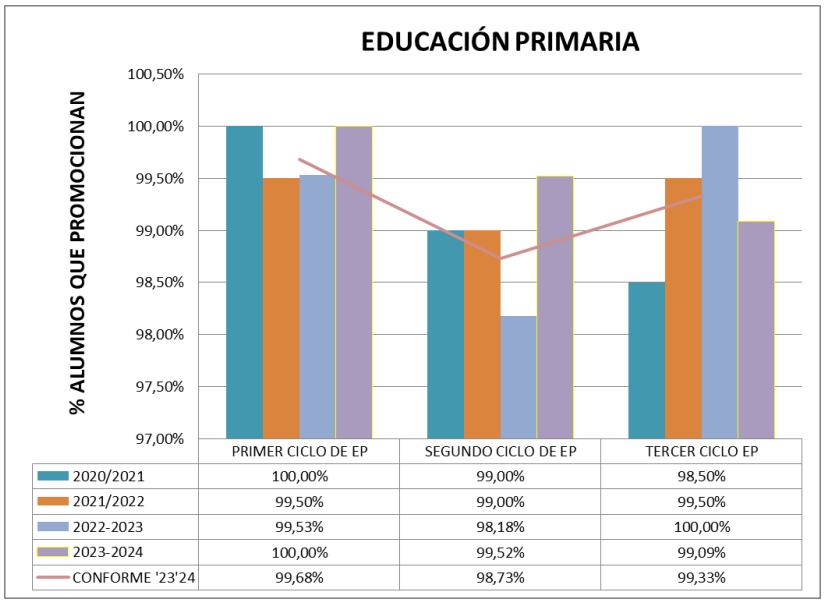
Estos datos se registran en el Plan de Seguimiento y Medición, del que se guarda un registro histórico desde el curso 2009/2010 gracias a la apuesta por la calidad que el Colegio lleva realizando desde hace muchos años. Se muestran en las gráficas del presente informe los resultados y tendencias de los indicadores relativos a la medición objetiva de los últimos 4 cursos (desde el 2020/21, hasta el 2023/24), pues se considera que son suficientes para poder analizar las tendencias.

Se ha reducido el número de gráficas realizadas en años anteriores, para refleja aquellas más significativas para el avance del colegio, como son las siguientes:

Dentro del área de ACCIÓN DOCENTE:

- *% Alumnos que promocionan*

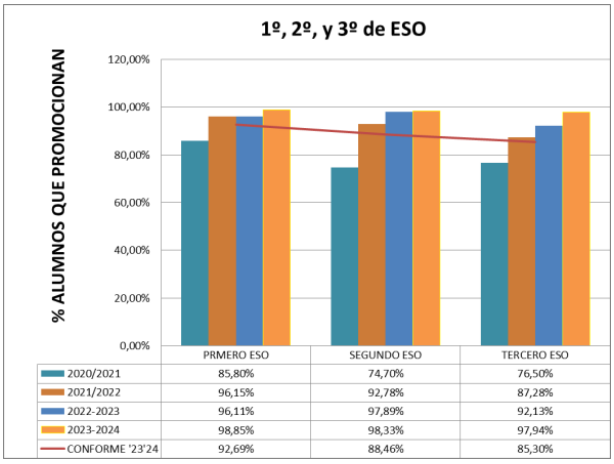
Se supera el valor conforme en 1er y 2º ciclo de Educación Primaria, si bien en el 3er ciclo el valor obtenido queda apenas un 0,24% por debajo del valor conforme, lo que no se considera significativo. Se puede decir prácticamente todos los alumnos promocionan, salvo alguna excepción puntual que podría darse.

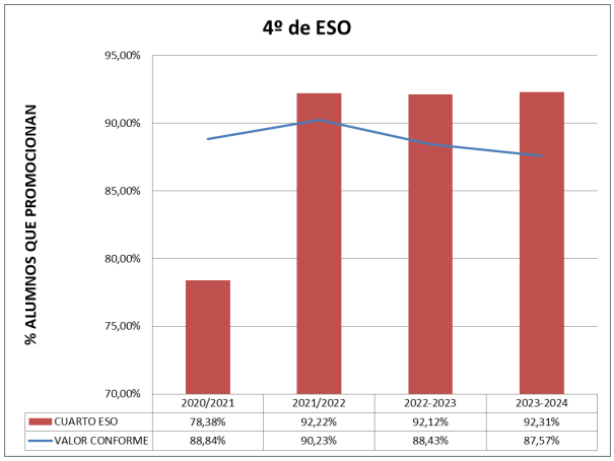


	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2020/2021	100,00%	99,00%	98,50%
2021/2022	99,50%	99,00%	99,50%
2022-2023	99,53%	98,18%	100,00%
2023-2024	100,00%	99,52%	99,09%
CONFORME '23'24	99,68%	98,73%	99,33%

En **Educación Secundaria Obligatoria**, dado que la opción de repetir es también la excepción, se observa que promociona de curso alrededor del 98% tanto en 1º y 2º como en 3º.

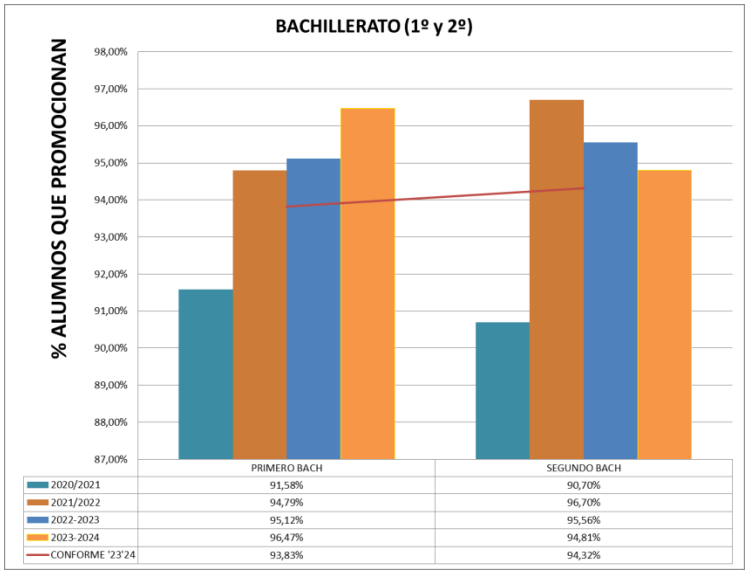
Los pocos que pueden no promocionar son los que se derivan a Ciclos Formativos de Grado Básico, o bien tienen otro tipo de dificultades que aconseja que saquen el curso en dos años.





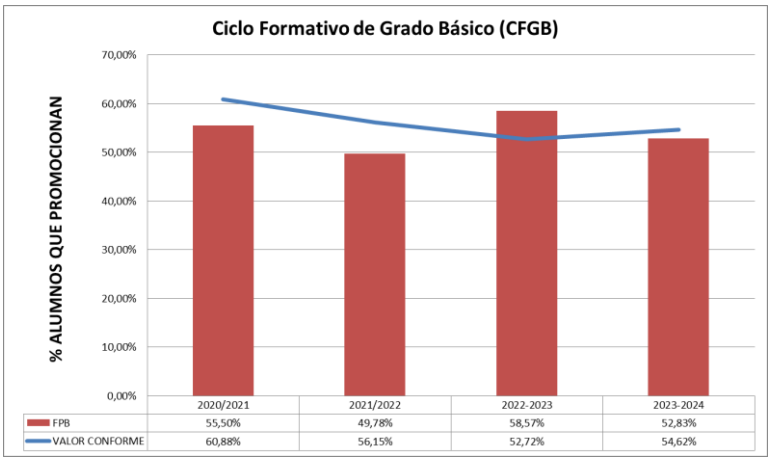
En **4º ESO** se aprecia también que más del 90% de los alumnos promociona, lo cual es un valor a tener en cuenta, porque muchos de estos alumnos ya pasan a Bachillerato, o en algunos casos a Ciclos Formativos de Grado Medio.

Y lo mismo ocurre en **Bachillerato**, donde el valor conseguido está próximo al 95%, lo que corresponde a un curso de alumnos más responsables, que están centrados en sacar la EvAU, y así poder continuar sus estudios superiores, ya sean Ciclos Formativos de Grado Superior o Universidad



Lo que sí se aprecia en la tabla, es que continúan las tendencias marcadas tanto en 1º Bachillerato (al alza) como en 2º Bachillerato (a la baja), que si bien nos movemos en menos de un 1%, ya es el tercer año que se observa esta tendencia.

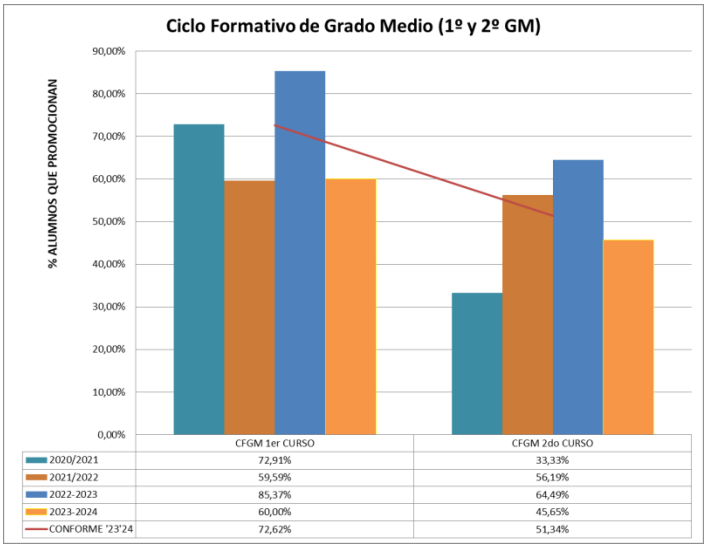
En el **Ciclo Formativo de Grado Básico** se ha empeorado ligeramente respecto al curso pasado, con lo que no se aprecia una tendencia clara, y sí que siempre estamos alrededor del 50%



Dada la naturaleza de estos ciclos, recuperar al 50% es una buena noticia, pero ha de trabajarse más intensamente para mejorar esos porcentajes

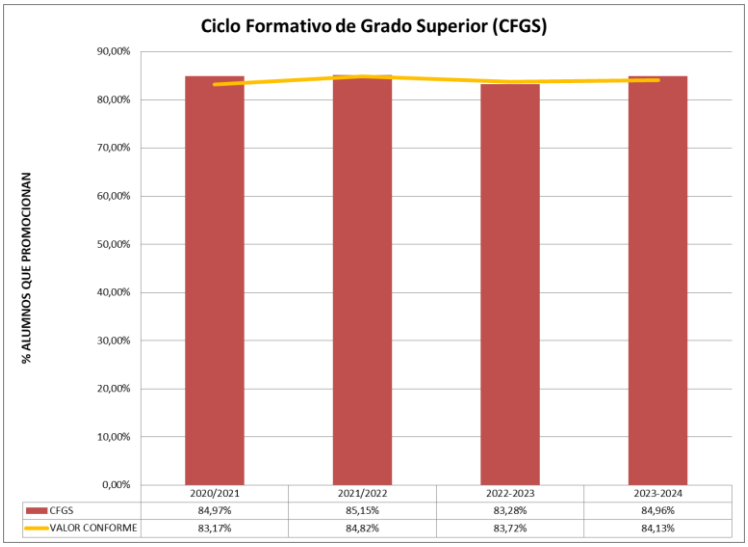
Se seguirá trabajando para el promocionen el mayor número posible de alumnos, y sobre todo, para que les resulte lo suficientemente atractivo como para que ellos tengan interés por seguir y finalizar el curso.

En la gráfica de los Ciclos Formativos de Grado Medio se aprecia una bajada notable respecto al curso pasado, de casi un 10 % en 2º rompiéndose la tendencia alcista, y de más de un 25% en 1º, volviendo a valores del curso 21-22.



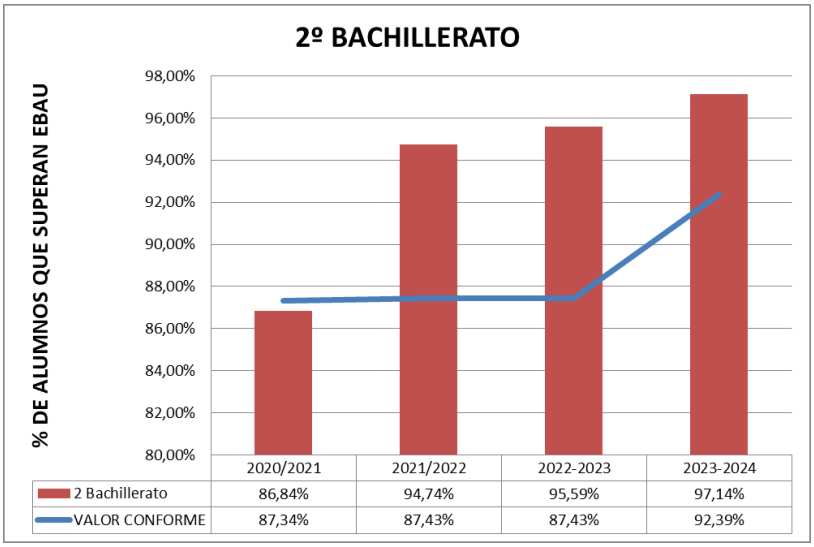
El profesorado seguirá trabajando para mejorar estos resultados, retomando el trabajo en equipos y colaborativo, y utilizando las nuevas metodologías.

En los **Ciclos Formativos de Grado Superior** se mantiene una tendencia plana, alrededor del 85%, que vienen siendo los valores desde años atrás.



De nuevo es mayor el porcentaje de alumnos de 1º que promocionan a 2º, que el de alumnos de 2º que titulan, lo que al igual que en Grado Medio puede estar influenciado por el hecho de que algunos alumnos de 2º necesitan de la convocatoria extraordinaria para llegar a aprobar todo y poder así ir de prácticas, pero ya las hacen al año siguiente, con lo que figura como que repiten, aunque sea solo para hacer las prácticas.

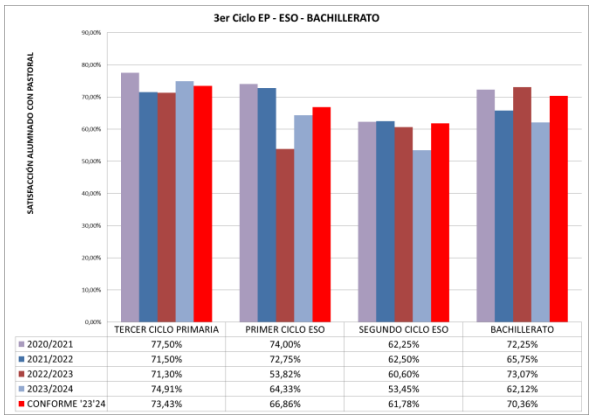
❖ *% Alumnos que superan la EBAU*

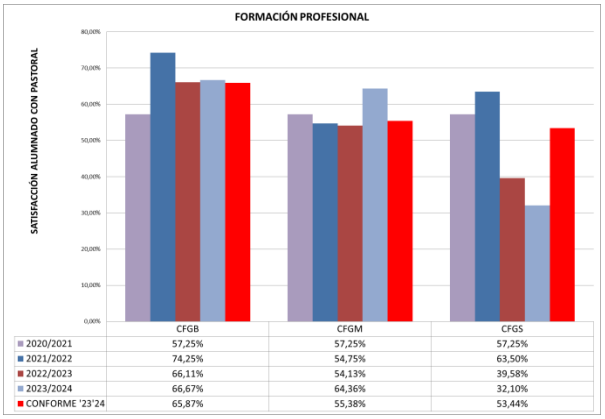


Se mantiene la tendencia al alza que va subiendo alrededor de un 2% cada año, lo que es un indicador muy importante que muestra el nivel académico con el que se sale del Colegio tras finalizar Bachillerato, y más teniendo en cuenta el elevado número de alumnos que se presentan al examen.

En lo que concierne al área de **PASTORAL**:

❖ *% Satisfacción de alumnos con Pastoral*





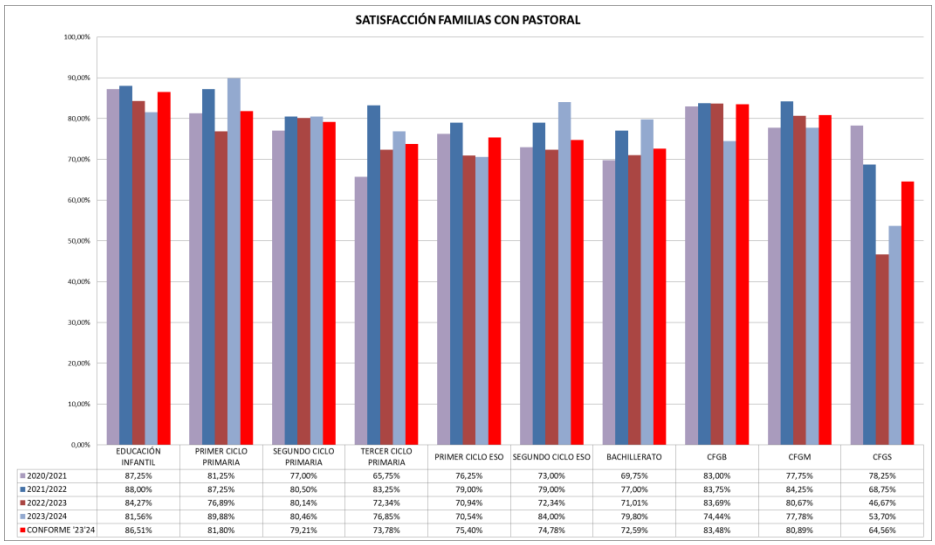
En lo que respecta a la satisfacción de los alumnos con la pastoral, estamos por debajo del nivel conforme en todos los niveles excepto en 3er ciclo de Ed. Primaria, y, por muy poco, en Básica y en Grado Medio.

En 2º Ciclo de ESO y Bachillerato se aprecia un descenso notable respecto al curso anterior, al igual que en los Grados Superiores. En

Primaria y 1er ciclo de ESO sin embargo se tiene una mejora de los porcentajes, lo que implica que quizá, lo que vale para motivar a los alumnos de menor edad va dejando de funcionar cuando los alumnos van haciéndose mayores.

En FP se mantiene la satisfacción por encima del valor conforme, quizá porque los encuentros se adaptan al perfil de estos alumnos.

- *% Satisfacción de familias con Pastoral*



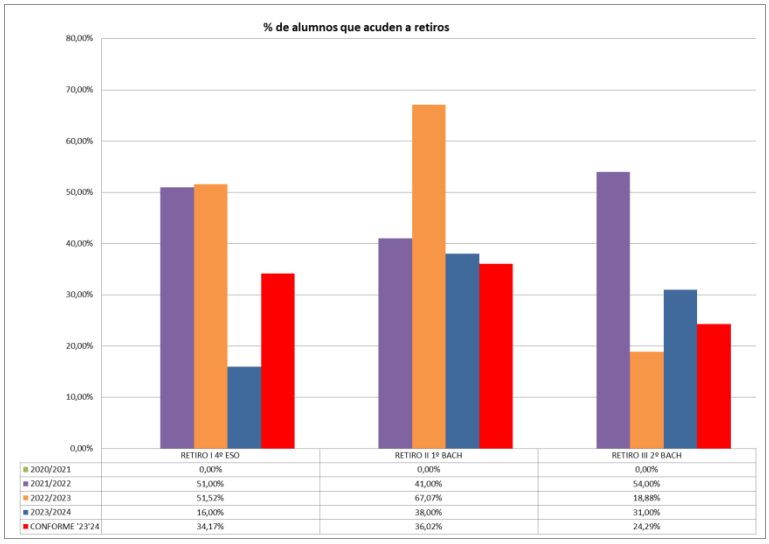
	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO PRIMARIA	SEGUNDO CICLO PRIMARIA	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGB	CFGM	CFGS
2020/2021	87,25%	81,25%	77,00%	65,75%	76,25%	73,00%	69,75%	83,00%	77,75%	78,25%
2021/2022	88,00%	87,25%	80,50%	83,25%	79,00%	79,00%	77,00%	83,75%	84,25%	68,75%
2022/2023	84,27%	76,89%	80,14%	72,34%	70,94%	72,34%	71,01%	83,69%	80,67%	46,67%
2023/2024	81,56%	89,88%	80,46%	76,85%	70,54%	84,00%	79,80%	74,44%	77,78%	53,70%
CONFORME '23'24	86,51%	81,80%	79,21%	73,78%	75,40%	74,78%	72,59%	83,48%	80,89%	64,56%

Lo primero que se observa en la gráfica es que la satisfacción de las familias en todos los niveles de Ciclos Formativos está por debajo del nivel conforme, si bien en GS ha mejorado algo respecto al año pasado.

En Bachillerato y 2º Ciclo ESO ocurre lo contrario que con los alumnos, que las familias están satisfechas con la formación en pastoral que se ofrece a sus hijos en esos niveles, y esto ocurre en todos los niveles de primaria salvo 1er Ciclo ESO y Educación Infantil, lo que en esta ocasión sí que coincide con lo que dicen los alumnos, pues irán a casa hablando bien o mal según lo hayan vivido ellos.

Recalcar que las pequeñas diferencias entre el valor obtenido y el valor conforme, puede suponer realmente una o dos personas, que este curso han elegido no estar satisfecho se con lo que se ofrece por parte del Colegio.

- *% Alumnos que acuden a retiros*

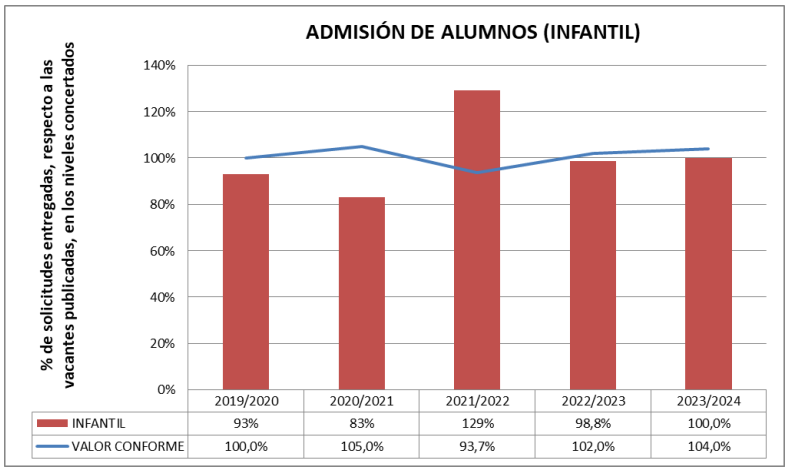


	RETIRO I 4º ESO	RETIRO II 1º BACH	RETIRO III 2º BACH
2020/2021	0,00%	0,00%	0,00%
2021/2022	51,00%	41,00%	54,00%
2022/2023	51,52%	67,07%	18,88%
2023/2024	16,00%	38,00%	31,00%
CONFORME '23'24	34,17%	36,02%	24,29%

Se ha sufrido un descenso notable (35% en 4ºESO, y 30% en 1º Bachillerato) respecto al curso anterior, y solo en 2º Bachillerato, cuando los alumnos están más sentados, y ya conocen los que es el retiro de 1º, podemos apreciar una subida del 12% respecto al curso anterior. En ocasiones son las fechas elegidas para los retiros lo que condiciona la asistencia o no de algunos alumnos

Dentro del área de los **ADMISIÓN**:

- *% de solicitudes entregadas, respecto a las vacantes publicadas, en los niveles concertados*



	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
INFANTIL	93%	83%	129%	98,8%	100,0%
VALOR CONFORME	100,0%	105,0%	93,7%	102,0%	104,0%

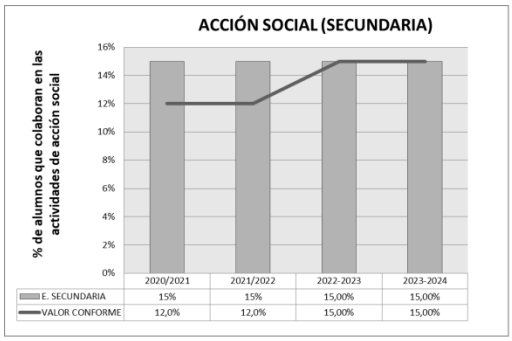
Este curso, se han recibido más solicitudes que el año anterior, pero no aumenta un valor significativo, apenas un 1,2%, a pesar del esfuerzo que se está haciendo con las Jornadas de Puertas Abiertas. Hay que

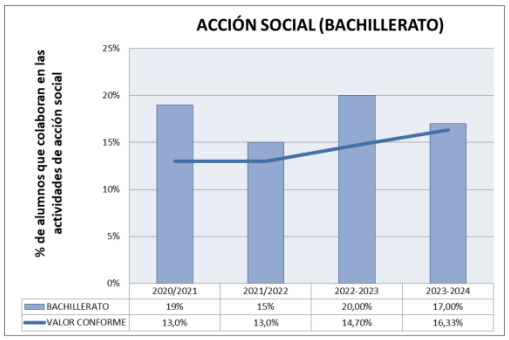
seguir trabajando este aspecto para poder asegurar el número de líneas que ahora tiene el colegio.

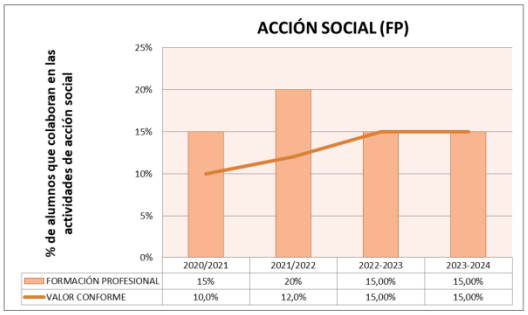
Las Jornadas de Puertas Abiertas son un valor añadido y una herramienta fundamental para conseguir estos valores de solicitudes, en un área donde hay muchos más colegios públicos por los alrededores.

Dentro del área de los **ACCIÓN SOCIAL**:

- *% de alumnos que colaboran en las actividades de acción social*







Se mantiene el valor constante en prácticamente todos los Niveles

Se seguirá trabajando en todos los aspectos positivos que conlleva tanto para la sociedad como para el alumnado la participación en actividades con marcado carácter social, trabajando por el prójimo, por los pobres y más desfavorecidos, pues es un rasgo inherente al carisma escolapio.

2.3.6 Resultados de auditorías

AUDITORÍA INTERNA

Durante el curso 2023-24 se realizó la Auditoría Interna, los días 29 de febrero y 1 de marzo de 2024, siendo los criterios de la misma los establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y los fijados en nuestro Manual de Calidad y el Proyecto Educativo de Centro.

Se agradece a las Auditoras su disponibilidad (en especial para ajustar las fechas de la auditoría) y profesionalidad, así como el ambiente creado con el claustro de profesores.

Durante la Auditoría Interna, no se ha detectado ninguna No Conformidad, se han señalado 3 observaciones y 7 oportunidades de mejora, así como 23 puntos fuertes.

- ***Observaciones auditoría***

O1. Respecto a la evaluación en ESO y Bachillerato: En algún caso no se puede justificar la calificación registrada en Educamos o el criterio de evaluación del apartado de actitud no se aplica por igual a todo el alumnado.

Se recordó en los claustros que las calificaciones deben seguir el criterio definido en las Programaciones, y han de guardarse registros de las notas que se suben a Educamos. Asimismo, si se define un criterio éste ha de ser el mismo para todo el alumnado, aplicándose con diligencia.

O2. Respecto el seguimiento de las programaciones de la 1ª evaluación:

- En un departamento falta cumplimentar una asignatura en el acta de seguimiento.

- Ante la desviación en el cumplimiento de una programación, no quedan reflejadas en el acta de evaluación las medidas a adoptar.

El hecho de que faltara una asignatura en el Acta de Seguimiento, cuando estaban todas las demás, y en otras actas sí que aparecía, se consideró algo puntual, si bien se recordó nuevamente en los claustros que en los registros deben figurar todas las asignaturas. También se recordó que las desviaciones han de quedar registradas, bien en el memorándum de los profesores, bien en el Acta de la Junta de Evaluación, con las medidas tomadas para recuperar el tiempo o el temario.

O3. El plan de comunicación no incluye las comunicaciones internas.

Se incluirán en la próxima revisión, a realizar durante el curso 2024-25

- ***Oportunidades de mejora auditoría***

OM.1 Se recomienda clarificar criterios objetivos para la evaluación del cuaderno y de la actitud, incluyendo su leyenda.

Se asumió esta oportunidad, recordando a los profesores que los criterios de evaluación han de estar claramente definidos, y ser objetivos

OM.2 Se recomienda revisar la cumplimentación de los registros, evitando dejar campos vacíos.

Especialmente en los registros de citas con familias, tutorías, etc., deben rellenarse todos los campos, especialmente el de las conclusiones, pero también todos los demás.

OM.3 Se recomienda extender el uso de las rúbricas de Classroom facilitando el acceso al resultado de la evaluación al alumnado.

Los profesores saben que existe el uso de las rúbricas de Classroom, pero se deja libertad para que elija si usarlo o no

OM.4 Se recomienda la revisión de los indicadores del plan de formación para la medida de su eficacia.

Se revisarán los indicadores durante el curso 2024-25

OM.5 Se recomienda revisar el MAC (actualización del listado de procesos, los requisitos de los auditores internos, MVV etc.)

Es algo que lleva pendiente, la actualización del MAC, pero no habíamos caído ninguno en que no coincidían las denominaciones de los listados de procesos hasta que se nos ha indicado en esta Auditoría. Se cambiará sin falta durante el curso 2024-25

OM.6 Se recomienda una revisión del PSM, reagrupando los indicadores por Procesos y asegurando indicadores objetivos en todos los Procesos Clave.

Se estudiará la conveniencia de reagrupar los indicadores del PSM tal y como se sugiere.

OM.7 Se recomienda incluir la valoración de las actividades complementarias de FP en la propia ficha de organización de las mismas.

La ficha de organización no es algo que usen todos los profesores, si bien todos deben valorar la actividad. Se permite que se usen distintos formatos.

AUDITORÍA MULTISITE

Durante el curso 2023-24 no se ha auditado a nuestro centro, y no ha habido No Conformidades en la Auditoría Multisite.

2.3.7 Desempeño de los proveedores externos

En cuanto a nuestros proveedores, en **el primer cuatrimestre del curso (entre los meses de septiembre a diciembre de 2023**) se detectaron un número total de 12 incidencias: Dos muy graves, tres graves, cuatro medias y tres leves.

Las incidencias muy graves afectaron al normal funcionamiento del Centro. La primera de ellas corresponde a B-Safe, ha supuesto que el colegio estuviera sin desfibrilador hasta el día 25 de septiembre, porque la empresa responsable del servicio no atendió nuestras llamadas y correos desde agosto, que fueron avisados del final de obra en planta baja para que lo notificaran al 112 y reinstalaran el equipo. La segunda es de Kone, empresa mantenedora de los ascensores y proveedor homologado por la Provincia, reclamación tramitada a través de Escuelas Pías Betania. Este servicio registra numerosas incidencias, en este caso hemos estado sin servicio de ascensor del edificio principal durante 23 días, teniendo que trasladar un aula a planta baja, con los consiguientes inconvenientes para las familias y personal del centro.

Las tres incidencias graves correspondieron a dos empresas de reparaciones y mantenimiento del colegio, una por los problemas con la calefacción desde la nueva instalación del verano y averías de la sala de calderas, que ha dejado el colegio sin temperatura confort en los meses de noviembre y enero y la otra por la reparación del suelo de acceso a comedores desde el patio Scío, que no es antideslizante y ha ocasionado varias caídas de profesores y alumnos y está pendiente de que nuestro personal de mantenimiento pueda dar una solución de tratamiento al suelo. La tercera correspondió a las empresas que realizaron la memoria escolar resultando una revista de peor nitidez y colorido que en años anteriores y con el error de haber omitido dos grupos de ESO teniendo que imprimir nuevas unidades para poder entregar a esas dos aulas después de las Navidades.

Las incidencias medias corresponden a Kone por un nuevo retraso en la revisión de industria bianual del ascensor de FP; a la empresa de reprografía, que ha tardado en reponer los equipos del nuevo renting, en retirar los antiguos y con problemas en la programación de las lecturas de consumos pendiente todavía de subsanar desde septiembre; las dos restantes son de pedidos online a una empresa de juegos infantiles y otra de materiales para FP, no dan un servicio satisfactorio ni en tiempos, ni en calidad, ni en stock, por lo que dejan de ser proveedores a los que realicemos este tipo de pedidos.

Las tres incidencias leves se resolvieron favorablemente dando soluciones y trato adecuados.

Entre los meses de enero y abril de 2024 (2º cuatrimestre) se registraron un número total de 9 incidencias, de las cuales cuatro fueron calificadas como graves, tres medias y dos leves.

La primera de las incidencias graves registrada fue de la empresa que gestiona las extraescolares deportivas, hasta el mes de febrero no envían las RNT de

trabajadores reclamadas desde noviembre y al verificarlas comprobamos que un profesor del centro (que trabaja también como monitor) no estaba dado de alta en seguridad social, si bien estaba cobrando.

La segunda incidencia grave correspondía a la empresa que nos hace la instalación de red wifi en planta baja en las zonas de administración y de infantil, puesto que la cobertura no solo no mejoró tras las instalaciones contratadas, sino que fue menor y tardaron mucho tiempo en subsanar las deficiencias, afectando a las comunicaciones internas.

Las dos últimas incidencias graves fueron de la empresa que presta el servicio de transporte escolar y que hasta la fecha ofrecía un servicio muy bueno. Se registraron con la empresa de transporte en este periodo de tiempo un total de cinco incidencias: dos graves, dos medias y una leve. Se produjeron una acumulación de fallos en un corto periodo de tiempo por retrasos de recogidas, falta de información y estado de algún vehículo de la flota. Siendo un servicio especialmente sensible por las implicaciones que tiene de imagen con las familias y la organización de actividades complementarias vamos a analizarlo más a fondo en el tramo final de curso, dando traslado a los responsables de la empresa nuestra desconfianza en sus últimas gestiones.

Como incidencia media también hemos recogido la empresa de reprografía que presentó problemas con el software de los equipos renovados en el centro.

Por último como incidencia leve la empresa de PCI generó un problema por una fuga de agua en la instalación que deterioró una cornisa, pero que fue reparada con cargo a su seguro.

En el **último cuatrimestre del curso 2023-2024** hemos registrado seis incidencias: una leve y una media por retraso en la entrega de dos pedidos, folios y Chromebooks respectivamente, este último afectando a los tiempos de preparación de los equipos, y cuatro graves.

Dos de las incidencias graves corresponden a la empresa de transporte CEVESA con quien este curso estamos teniendo incidencias inusuales. Por una parte no realizaron un servicio de recogida de madrugada con el consiguiente trastorno y malestar que esto causó y en segundo lugar han tardado demasiado en ofrecer el recorrido y horarios de ruta escolar solicitados, de manera que estando a finales de julio no tenemos la certeza de ofrecer el servicio de ruta escolar a partir del mes de septiembre.

Una tercera incidencia se ha producido con la empresa Grupo MT cuyas monitoras en las tardes de junio no vigilaron adecuadamente a los alumnos generando varios incidentes y desperfectos en nuestras instalaciones.

La última incidencia grave corresponde a la editorial que este año nos va a suministrar la cuadernería, además de recibirla con un retraso considerable y no tener apenas información del proceso, no han atendido a los diseños enviados.

2.4 Adecuación de los Recursos

El colegio actualiza sus recursos e infraestructuras y se mantiene un plan de mejora e inversiones a medio plazo. Esto supone que las instalaciones se van modernizando y adecuando a las necesidades reales de los alumnos y a la normativa vigente. Así, se han van mejorado las aulas que faltan en segunda planta del edificio principal, se mantienen y actualizan las instalaciones que soportan la wifi a todo el colegio, se inicia la adecuación de la instalación de Protección Contra Incendios (PCI) del edificio principal empezando por la reforma integral del claustro de planta baja. Se realiza un gran número de actuaciones e inversiones en material didáctico para las diferentes etapas. Todo ello redunda en una mejora pedagógica y del bienestar de los alumnos/as.

El número de profesores es el adecuado en relación al número de alumnos, contando con numerosos desdobles en los casos en que se ha considerado necesario y se alcanza la ratio exigida por la Consejería. Este curso se ha mantenido la dotación de apoyos en Primaria y la de refuerzos en ESO.

También el personal de administración y servicios, como todos los años, ha funcionado con eficacia y eficiencia profesional.

En cuanto al material, el colegio está inmerso en un proceso continuo de renovación según las necesidades, bastante adecuado para el ritmo escolar. Especialmente en Formación Profesional, el material es un punto importante para realizar las prácticas, destinándose una parte importante del presupuesto para que este aspecto esté bien cubierto y se vaya actualizado.

Este año, continuó la implantación de la nueva ley educativa LOMLOE en los cursos pares de Primaria, Secundaria y Bachillerato con la consiguiente distribución de optativas y titulaciones complicadas de encajar en la plantilla. Como elemento específico a valorar en positivo es que se ha logrado mantener los recursos asignados al colegio para el Aula de enlace, Diversificación y compensatoria en la ESO y Primaria.

Un elemento favorable desde el punto de vista pedagógico es continuación de la reducción de ratio por aula en Infantil y ESO lo que permite una mejora en la calidad educativa en la atención a los alumnos.

En cuanto al posicionamiento del colegio en el entorno, se ha conseguido cubrir las plazas ofertadas, lo cual teniendo en cuenta el descenso de la natalidad y la comparativa con los centros de alrededor es un indicador muy positivo.

2.4.1 Formación

Se continúa este año el plan de formación cuatrienal que está compuesto de 7 ejes distribuidos a lo largo de los cuatro años y las cuatro etapas. Estos ejes consisten en:

1. Innovación educativa
2. Afectividad sexualidad
3. NNTT
4. Gestión emociones
5. Mediación escolar
6. Atención diversidad
7. Identidad-Provincia

Curso 23-24

		Infantil	Primaria	ESO-Bto	FP
23-24	1			Metodologías activas	
	1	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras
	2	Formación Afectivo sexual cascada	Formación Afectivo sexual cascada	Formación Afectivo sexual cascada	Formación Afectivo sexual cascada
	3	Formación TIC Comunidad de Madrid. CompDig Edu	Formación TIC Comunidad de Madrid. CompDig Edu	Formación TIC Comunidad de Madrid. CompDig Edu	Formación TIC Comunidad de Madrid. CompDig Edu
	4		Educación emociones (1 ciclo primaria)	Manejo de la Asertividad, frustración y ansiedad	
	5		Mediación entre iguales. Formación alumnado	Mediación entre iguales. Formación alumnado	Mediación entre iguales. Profesorado
					Cursos especializados
	6	DOE (Atención diversidad)			
		Inglés B2-C1 (sólo interesados)			
		Formación personal: Cursos 43:19			
	7	Formación planteada por la Provincia			

Evaluación final 23-24:

En lo que respecta a los Ejes del Plan de Formación Cuatrienal:

- **Eje 1. INNOVACIÓN EDUCATIVA**

1er Trimestre

Se ha realizado una visita por parte de los miembros del equipo de innovación (que representan las diferentes etapas del colegio) al centro Sagrada Familia para analizar y vivir el proceso de innovación que se ha dado en ese centro. La visita ha sido productiva y se traen nuevas ideas para poder adaptarlas a nuestro centro.

2º Trimestre

En vez de hacer visitas a otros centros, se ha optado por "autovisita", es decir conocer qué actividades innovadoras se están realizando en nuestro propio centro.

Para ello, se han realizado jornadas de formación de buenas prácticas en todas las etapas:

Primaria:

Infantil (Representan: Patricia y Jesús): cómo introducir la lectoescritura.

1 Ciclo Primaria (Representan: Sofía y Pablo): calendario expresión escrita/ biblioteca de aula

2 Ciclo Primaria (Representa: Guillermo): Hilo conductor Harry Potter.

Inglés (Representan Ana Villodre: dinámicas para repasar vocabulario y rutinas durante la clase de inglés / Leticia: herramienta PADLET)

Otros: Mariano (Doodle para reserva de tutorías familias)
Elena (web educar en las emociones)

ESO:

Rocío Pérez: Ha explicado una página web creada por ella para asignaturas de arte e historia en bachillerato a la cual tienen acceso los alumnos y dispone de todo el repositorio de la página para su formación

Goyi Sanz: Situación de aprendizaje de ecuaciones para estudiantes de 1º ESO

Isabel Muñoz: Escape room de religión sobre el judaísmo y el Islám.

FP:

Se ha realizado una visita activa del alumnado de diversificación a FP con la participación de los propios alumnos en la visita.

Adrián y Sergio: Uso de co-rubrics para evaluación de alumnos, usando la coevaluación, heteroevaluación y autoevaluación.

Juan Carlos: Uso de la aplicación Edpuzzle como complemento a la labor educativa. Pudiendo usarse tanto en modalidad presencial como en modalidad online

El equipo de innovación se ha consolidado y va construyendo acciones que impactan en el profesorado e indirectamente en los alumnos.

Las valoraciones de todas las jornadas presenciales de buenas prácticas han sido muy altas. Se mantendrá para el curso próximo.

Los objetivos de formación en este eje para este año escolar se han cumplimentado claramente.

3er Trimestre

Luis Llanos, como componente del equipo de innovación, ha participado en la visita a un centro con experiencias innovadoras. Se han tomado ideas e iniciativas que pueden ser aplicadas para el curso próximo en nuestro centro.

Valoración global: Se ha cumplido la programación prevista para este curso escolar en lo relativo al eje de innovación educativa. Se han realizado los cursos, visitas y elementos de innovación en el centro. Además, se han cumplido los objetivos parciales de cada acción formativa realizada. Ver indicadores de eficacia en el excell de formación.

El equipo de innovación educativa se ha asentado en el colegio, desarrollando las iniciativas de innovación y dando a conocer las mismas al resto de la comunidad educativa de profesores.

Ø Eje 2. AFECTIVIDAD-SEXUALIDAD

1er Trimestre

No hay nada programado para este primer trimestre. Se realizará en el tercer trimestre. Se ha comenzado a implantar el programa afectivo sexual de la provincia como estaba previsto en 5º primaria.

2º Trimestre

El colegio comienza el programa de formación Henka (formación afectivo-emocional) para el siguiente trimestre de este curso con tres profesores de la ESO, para poder implantar el próximo curso escolar este programa. La implantación está contemplada en el propio programa con sesiones predefinidas, actividades, etc.

Por otra parte, en primaria, se continúa con el proceso de implantación afectivo sexual de la provincia, por lo que se mantendrá este ritmo y no habrá más formación afectivo sexual, sólo en aquellos claustros donde se imparte el programa actualmente en 5º primaria e irá subiendo curso a curso..

Por tanto, a nivel de formación en educación sexual para el profesorado, se considera cumplido el objetivo (hay formación en ESO y Primaria de manera activa).

3er Trimestre

Se ha continuado y se ha finalizado la formación afectivo-emocional y de salud mental (Programa Henka) por parte de José Ramón, Elena García y Salvador Serrano.

Se ha realizado una formación sobre las emociones en infantil y primer ciclo de primaria que de manera indirecta trabaja la afectividad en esta etapa ya que se ha considerado que es lo más apropiado para estas edades. La valoración ha sido muy positiva.

> **Valoración global:** Se ha cumplido la programación prevista para este curso escolar en lo relativo al eje de educación afectivo-sexual en Infantil, Primaria y la ESO-Bto. Ver indicadores de eficacia en el excell de formación. Queda por trabajar la formación en cascada en FP que se ha pospuesto para el curso próximo. Se han cumplido por tanto los objetivos de manera parcial en cuanto al plan de formación.

Ø Eje 3. NNTT

1er Trimestre

El colegio está inmerso en el programa de formación previsto por la Comunidad de Madrid en relación a las nuevas tecnologías. Todo el centro tiene ya conseguido el nivel de competencia digital educativa A1 y A2. Se han estado

formando-examinando los profesores que faltaban para conseguir el objetivo. Actualmente se ha conseguido la titulación en más del 95% de profesores en dichos niveles.

Se valora positivamente y se consideran cumplidos los objetivos para este año en este eje en relación a Compdigedu. Se está desarrollando.

2 Trimestre

Se ha realizado la formación- reflexión en las nuevas tecnologías en concreto sobre Chat GPT y su impacto en la educación. Es una formación que nos permite estar al día de las novedades tecnológicas que ya emplean los alumnos.

Los objetivos de formación en este eje están cumplidos para este curso según nuestra programación. Estamos dentro del programa Compdigedu y se han cumplido así mismo los objetivos que marca la Comunidad de Madrid en esta área.

3er Trimestre

Se ha dado formación específica al equipo de comunicación y los responsables en cada etapa sobre nuevas tecnologías aplicadas al marketing.

Valoración global: Durante el curso se ha cumplido la programación prevista. Destacamos que el colegio ha conseguido los objetivos de Compigedu en relación a la formación en NNTT. Además se ha hecho un curso genérico para todo el claustro que nos pone en línea con la visión a futuro de la inteligencia artificial y su incidencia en la educación, enseñándonos cómo poder aprovechar esta nueva herramienta. Ver indicadores de eficacia en el Excel de formación. Se considera cumplidos los objetivos de formación en este eje.

Ø Eje 4. GESTIÓN DE LAS EMOCIONES

1er Trimestre

Está en proceso y previsto para este eje en el tercer trimestre, ya que hay mucha formación en otros ejes. En la ESO se plantea vincularlo a un nuevo programa HENKA presentado por la provincia que supone esta formación,

2 Trimestre

En la ESO se ha retrasado la formación en emociones y se ha vinculado como estaba previsto al programa Henka. una vez realizada esta formación, se hará en cascada con el resto del profesorado tal y como marca el programa. Esto nos

permite tener unidad en la formación. Ya se han apuntado tres profesores de la ESO.

Primaria queda pendiente para el tercer trimestre.

Los objetivos de formación en este eje están en proceso.

3er Trimestre

Se ha dado formación específica al equipo que llevará a cabo el programa HENKA (relacionado con las emociones y la salud mental). Esta formación está dentro de un programa holístico que se implantará el curso próximo en 1º de la ESO y en 2º de la ESO para el siguiente. En infantil-primaria han tenido una formación con un profesional experto en emociones.

> **Valoración global:** Durante el curso se ha cumplido la programación prevista. Ver indicadores de eficacia en el Excel de formación. Destacamos que a futuro, el colegio ha realizado una apuesta específica con dos programas en infantil-primaria y en la ESO sobre el trabajo de las emociones. Se han cumplido los objetivos para este eje.

Ø Eje 5. MEDIACIÓN ESCOLAR

1er Trimestre

En la ESO está prevista para el segundo trimestre y tercer trimestre en primaria está por determinar.

2 Trimestre

Se está realizando en la ESO en concreto con los alumnos de 1º de la ESO que han recibido un curso de formación y comenzarán a ejercer su función de mediadores a partir de este segundo trimestre.

En primaria queda pendiente para 3 trimestre.

Los objetivos por tanto de formación en este eje están en proceso.

3er Trimestre

Se ha dado formación específica a un grupo de alumnos de 1º de la ESO (12 alumnos) que serán el equipo base para realizar la mediación. El curso próximo comenzarán con la realización de la mediación con sus compañeros.

> **Valoración global:** Durante el curso se ha cumplido la programación prevista en la ESO. Como es con alumnos, no queda reflejado en el

cuadrante de formación al considerarse parte de la intervención educativa que se realiza con el alumnado. Finalmente no se ha podido llevar a cabo la formación en primaria que se tratará de llevar a cabo para el curso próximo. Se considera por tanto que se han cumplido los objetivos de manera parcial.

Ø Eje 6. ATENCIÓN DIVERSIDAD

1er Trimestre

Se mantiene la formación en atención a la diversidad. Este primer trimestre se ha realizado desde dos ejes:

1.- General de todo el profesorado: Se ha trabajado desde la formación en identidad calasancia en: "Corresponsabilidad educativa y acompañamiento de alumnos" donde se trabajó la necesidad de la atención a los más pobres y el acompañamiento desde la atención a las necesidades de cada niño/a.

2.- *El Dpto. de Orientación* ha realizado diversas reuniones formativas con la DAT Sur, sobre altas capacidades, equipo específico TEA, e información sobre raíces, informes, atención a la diversidad, etc.

2 Trimestre

Se ha realizado un curso sobre alumnos TEA desde el propio dpto. en relación con la DAT Sur.

Una de las PT ha realizado el curso "DUA Diseño Universal de Aprendizaje en la LOMLOE" y lo ha transmitido mediante formación en cascada al resto de las PT.

Esta formación ayuda a que el DOE siga actualizado y pueda hacer una intervención de calidad con los alumnos y orientación a los profesores.

Actualmente se han cumplido los objetivos planteados para este año en este eje.

3er Trimestre

Se ha realizado una charla global con todos los alumnos de 3º-4º ESO y FPB-GM con un comunicador, dentro de un programa que desarrolla en colegios llamado "desetiquétame". Es una charla sobre la diversidad, sobre las diferencias en el aprendizaje, y motivación general para seguir adelante.

Valoración global: Durante el curso se ha cumplido la programación prevista. Ver indicadores de eficacia en el excel de formación. En cuanto a la charla ha sido muy bien valorada por los alumnos/as de los diferentes cursos.

Ø Eje 7. IDENTIDAD

Formación planteada por la provincia

1er Trimestre

Se ha iniciado la formación en identidad calasancia de todo el claustro y parte del Personal de Administración y Servicios (PAS). Se ha tenido un curso "Corresponsabilidad educativa y acompañamiento de alumnos" en este primer trimestre y se continuará a lo largo del curso escolar. Se ha realizado desde el propio centro.

2 Trimestre

1.- General de todo el profesorado y del PAS: Se ha trabajado desde la formación en identidad calasancia en: "Identidad con los pobres". Se ha realizado con todo el claustro y componentes del PAS, con una gran aceptación. La valoración ha sido positiva (4 sobre 4), siguen siendo impartidos por profesores del propio centro. Queda cerrar en primaria con una sesión que se realizará en el tercer trimestre.

3er Trimestre

Se ha dado para todo el profesorado y miembros del PAS dos charlas, una en relación con la "centralidad en los niños y los pobres" y otra relacionado con Landriani. Dicha formación ha sido coordinada, como las anteriores, por el P. Crispín y llevada a cabo por diferentes profesores. La valoración ha sido muy positiva por todos los participantes.

Valoración global: Durante el curso se ha cumplido la programación prevista. Ver indicadores de eficacia en el Excel de formación.

Cursos ofertados por Provincia

1er Trimestre

Auditores internos. Se sigue manteniendo la formación de auditores internos que colaboran con la provincia en las auditorías internas. Se han formado 2 profesores y participarán en auditorías en otros colegios de la provincia.

2 Trimestre

No ha existido ningún curso.

Se han cumplido los objetivos de formación en este eje. La provincia actualmente no ha planteado ningún curso de formación más.

3er Trimestre

No se han ofertado nuevos cursos de formación.

Valoración global: Durante el curso se ha cumplido la programación prevista. Valoración positiva

Inglés

1er Trimestre

Se han ofertado los cursos de inglés (no se ha apuntado de momento ninguno este año a la formación).

2 Trimestre

No ha habido nuevas solicitudes para formación en inglés.

Hay dos profesores que están acudiendo a la EOI para obtener el B1 en inglés.

3er Trimestre

Ambos profesores han terminado el nivel B1 previsto. Se seguirá ofertando.

Valoración: Para el próximo curso no se seguirá ofertando inglés ya que los profesores de primaria todos tienen la formación requerida y en secundaria al no ser necesario y no tener continuidad en el bilingüismo no hay demanda salvo por intereses particulares.

Valoración global: La valoración aunque la participación es muy escasa es positiva porque todos saben que pueden acudir al seminario de idiomas que les informará de la formación disponible en idiomas.

43:19

Cursos 43:19, El colegio ya no participa en la estructura formal de 43:19. No obstante se puede participar en los cursos específicos que oferta FERE. Actualmente ningún profesor se ha apuntado a dichos cursos.

Este punto por tanto se eliminará de nuestro plan de formación en el nuevo plan de formación, al salirnos del programa.

En lo que concierne a los cursos generalistas para el colegio:

Cursos generales cumplimiento legislación: Gerencia

Se han realizado cursos específicos obligatorios de evacuación y emergencias, igualdad, incendios, primeros auxilios, etc. a través de las propuestas de Gerencia. Consultar específicamente en Gerencia.

Otros

Durante este curso han realizado un curso los profesores relacionados con el equipo de Comunicación del colegio “Triunfa con tus vídeos. Narrativa audiovisual, grabación multimedia y edición para centros educativos”, así como uno de markéting que se llama "Inbound Marketing - 2024”. Los seguimientos y evaluaciones de las diversas acciones formativas se realizan en documentos propios del centro.

El seguimiento, valoración y medición de la eficacia de este plan se pueden ver reflejados en la siguiente tabla:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EAdiy5zrKjojXUnGdzcAlcwZIR8yIKbx/edit#gid=2123384514

- ✓ Conclusiones:

Se ha realizado el Plan de Formación previsto sin incidencias (a excepción de la formación en afectividad-sexualidad) que se pospondrá para el próximo curso.

La valoración global de toda la formación es positiva y ha cumplido expectativas e indicadores de eficacia.

Se está desarrollando el nuevo plan de formación que se ajusta a lo previsto en el nuevo plan estratégico del colegio y las necesidades planteadas por la provincia, por lo que se prevé un cambio en el plan de formación, actualizándose.

En cuanto a los cursos generalistas para el colegio:

1. Se han realizado cursos específicos obligatorios de evacuación y emergencias, igualdad, incendios, primeros auxilios, etc. a través de las propuestas de Gerencia.

Los seguimientos y evaluaciones de las diversas acciones formativas se realizan en documentos propios del centro.

El seguimiento, valoración y medición de la eficacia de este plan se pueden ver reflejados en la siguiente tabla:

Enlace Seguimiento- Evaluación Formación

Los seguimientos y evaluaciones de las diversas acciones formativas se realizan en documentos propios del centro y se encuentran en el drive.

Conclusiones generales formación:

El plan estratégico de formación se ha ido cumpliendo de manera adecuada y se va implementando poco a poco. La satisfacción en general es alta con los mismos y nos plantea nuevos retos para el futuro.
Se ha de iniciar el nuevo plan cuatrienal de formación pendiente de diseño desde el EDE y en función de los objetivos generales de la provincia.

2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades

Se revisa el documento de riesgos y oportunidades en todas las etapas y departamentos. Se recogen en esta memoria las más relevantes con las siguientes conclusiones por Departamentos o niveles:

--- RIESGOS ---

☒ **DOE**

1. Disminución de recursos específicos de atención a la diversidad (Aula de enlace, compensatoria, horas de apoyo,...)
2. Cambios en la ley de Educación LOMLOE
3. Nuevas tecnologías. Trabajo a través de los Chromebook
4. Incertidumbre en la dotación horaria de los miembros del DOE que dificulta las reuniones en común
5. Futuro cambio de asesores en la DAT
6. Nuevas herramientas digitales y control desde la administración

Valoración de los riesgos (DOE):

1. Este año, a pesar de las dificultades se ha comenzado adecuadamente el Aula de enlace, pero hasta diciembre no nos garantizaron la jornada completa. Esto ha supuesto que la persona que lo llevaba, ante esa incertidumbre se haya ido del centro a otro puesto fuera del colegio y se ha buscado a una persona sustituta que ha sido excepcional. Se ha mantenido la jornada completa y la atención a los alumnos del Aula de

enlace. No se ha querido abrir otro aula de enlace para no saturar el colegio con un perfil de población extranjera.

2. Se ha informado del riesgo en sucesivas reuniones. No obstante es difícil de mantener con los criterios de la ley . En primaria el curso pasado se ha reducido una jornada de compensatoria debido a esta situación pero este curso se mantiene la misma. En secundaria también con la LOMLOE y a pesar de los avisos al claustro, el aprobar es mucho más fácil a y hace peligrar a futuro media jornada de compensatoria. Dependerá del alumnado inmigrante del aula de enlace que se quede en el centro y lo que llegue externo. No se podrá hacer nada a futuro salvo que cambien los criterios de ley o de acceso a la compensatoria. Existe por ejemplo riesgo de perder las horas de desdoble. Es un elemento a valorar y analizar para prever este escenario
3. Se ha mantenido la atención y se han mantenido los recursos asignados. EVALUACIÓN GLOBAL: Pese a las dificultades se mantienen inicialmente los recursos asignados, y la atención a la diversidad es muy buena, pero hay que prever soluciones a futuro."
4. En Getafe estamos cogiendo “fama” de una adecuada atención a la diversidad y de manera indirecta es un centro de referencia, escolarizando muchos alumnos ACNEE y ACNEAE a lo que se añade una eficaz detección de los mismos. Están todos con sus medidas de atención a la diversidad. .
5. Se han realizado actividades de integración del alumnado. Así mismo desde el PAT se han realizado distintas actividades. como elemento integrador.
6. Se ha mantenido la coordinación con los distintos profesionales necesarios tanto internos como externos."
7. El listado lo realizan los profesores y las dificultades la solucionan con los TIC. Se han solicitado los recursos informáticos necesarios a los alumnos que lo precisan a través del DAS, en especial desde el DOE los alumnos del Aula de enlace y alumnos ACNEE o compensatoria con problemas económicos.
8. No obstante se ha mantenido el generar materiales para los alumnos ACNEE y del Aula de enlace mediante el uso de las nuevas tecnologías. El DOE ha asistido a los exámenes de evaluación de TIC de la Comunidad de Madrid, obteniendo la certificación como el resto del profesorado.
9. Aunque el dpto. de orientación es amplio, hay una hora de departamento y nos reunimos bien para ver casos, bien para realizar seguimiento de las tareas comunes. Ver actas.
10. Se mantiene la buena relación con la inspectora que nos facilita el diseño de atención a la diversidad. Los documentos se entregan en forma y plazo. El volumen de ACNEE se ha incrementado en primaria y en secundaria. Eso ha supuesto la solicitud de horas de PT para infantil-primaria y para secundaria del año próximo. Ha sido concedida.
11. Se sigue trabajando desde raíces pero ya no es necesaria una formación específica, sino de dudas concretas y aprender a introducir las novedades y casos.
12. Se ha establecido una formación interna en cascada que nos ayuda a mejorar unos a otros.

Nuevo riesgo

13. Cuando un miembro del DOE tiene una baja por enfermedad su trabajo es difícilmente sustituible y es necesario el periodo de transición entre el trabajo realizado por el anterior profesional y el nuevo profesional, con las dificultades que eso plantea para profesorado, familias y alumnos. Se han compartido claves y en las reuniones de equipo se habla de las distintas etapas para facilitar el trabajo común.

☒ **PASTORAL**

Idiosincrasia propia de los alumnos adolescentes de hoy en día. No tienen interés en realizar actividades pastorales o de introspección.

Además, y quizá respaldado por este motivo, cada vez es más difícil encontrar catequistas.

☒ **E. INFANTIL Y PRIMARIA**

Sobrecarga de trabajo, demasiado papeleo burocrático que hace que el profesorado esté angustiado y desanimado, y dedicamos menos tiempo a nuestros niños por lo tanto perdemos lo que si es calidad educativa.

Se hizo un estudio para ver cuánta documentación era obligatoria por ley, y cuánta era prescindible, para poder descargar un poco a los profesores.

Inmadurez y falta de autonomía del alumnado en 4º EP.

Se trabaja con los padres para que los alumnos vayan adquiriendo la autonomía necesaria para acudir al colegio y seguir el desarrollo natural.

☒ **ESO-BTO**

La implementación total de la LOMLOE desde el curso pasado ha conllevado la reducción de una hora del segundo idioma, así como la desaparición del segundo idioma en bachillerato, así como la desaparición de la tutoría en 2º de Bachillerato, que el Colegio ha implementado como hora 32 en 2º de Bachillerato.

No ha podido sacarse grupo de segundo idioma en 1º de Bachillerato de Alemán por segundo año consecutivo y siendo muy escaso el de Francés, con tan sólo 10 alumnos, debido a la situación del segundo idioma. Se seguirá trabajando y potenciando el próximo curso.

Buenos resultados de admisión con alguna línea incluso sobrecargada. El boca a boca, las puertas abiertas, los buenos resultados etc. dan sus frutos.

Los cursos de formación del profesorado en las nuevas tecnologías empiezan a dar resultados, al aplicar estas nuevas tecnologías en prácticamente todas las materias

.

El desarrollo de la formación recibida hace que el profesorado desarrolle poco a poco actividades de carácter propio.

☒ **FP**

Oferta educativa para CFGS EAS no suficiente

Se habló de sacar cursos especializados, para motivar a los candidatos a que se matricularan con nosotros, pero lo cierto es que este curso tiene mucha demanda, y se llena año tras año.

No disponer de empresas para que los alumnos cursen el módulo de FCT

Es algo que preocupa especialmente para el curso 24-25 con la nueva Ley, así que todos hemos de hacer un esfuerzo adicional para buscar nuevas empresas que colaboren con nosotros.

☒ **CONVIVENCIA**

Este año ha descendido la conflictividad.

Se han fomentado las tutorías de prevención del acoso escolar tanto hacia las familias como en las tutorías. Se ha fomentado la integración de la inmigración proveniente del aula de enlace. Se han puesto en marcha todos los protocolos necesarios por acoso escolar y al final de curso se han cerrado todos satisfactoriamente.

Comisiones de convivencia

Se han aumentado mucho las comisiones de convivencia. Esto, que paradójicamente puede parecer un contrasentido en cuanto a la valoración positiva sobre la convivencia del colegio ha conseguido disminuir claramente los problemas entre los alumnos ya que se han analizado y buscado soluciones consensuadas por una parte y por otra parte el aplicar sanciones ha supuesto que otros alumnos no realicen acciones incorrectas con otros compañeros. La sensación de la comunidad educativa es de que hay buen ambiente en el colegio y que la disciplina es excelente.

☒ **ADMINISTRACIÓN**

Mantenimiento del edificio

El principal es un edificio muy antiguo, y además de las tareas de mantenimiento, han de realizarse las necesarias para adecuar los edificios a la normativa actual, lo cual genera mucho trabajo.

Falta de proyección del prestigio de Escolapios de Getafe.

Seguir potenciando el grupo de Comunicaciones, para ser capaces de exportar al exterior todas las cosas buenas (que son muchas) que hacemos, y que no sabemos vender.

--- OPORTUNIDADES ---

☒ **DOE**

1. LOMLOE
2. Alta coordinación del DOE entre todos sus miembros y buena disposición al trabajo en equipo en general (PT, compe, aula enlace, etc.)
3. Horas de concierto en orientación EI-primaria
4. Centralización de datos Raíces
5. Fomación permanente de los claustros desde las propuestas del DOE
6. El uso de los Chromebook de forma generalizada en primaria y en la ESO, así como el uso del entorno Gsuite
7. Préstamo de equipos informáticos desde el colegio en los alumnos con más necesidades (suelen coincidir en un alto porcentaje con los que trabaja el DOE)

Valoración de las oportunidades (DOE):

1. 23-24. A pesar de todas las dificultades. Se ha podido generar para el próximo curso el itinerario completo de Diversificación. Además desde el SAE somos bien valorados y se mantiene el grupo de Aula de enlace que facilitarán la compensatoria el próximo curso. Objetivo Cumplido.
2. 1.- Se ha mantenido dicha reunión de manera continuada. 2.- Se ha generado un espacio común de desayuno que favorece el intercambio de ideas y generar nuevas iniciativas. 3.- Se ha mantenido un estudio de casos para aprender todos de todos. 4.- Sigue habiendo un exceso de trabajo. 16/05/2024 5. - Este curso una persona del departamento ha estado de baja y se ha cubierto sin problema atendiendo adecuadamente a familias, alumnos y profesores por lo que el equipo está cohesionado y es capaz de adaptarse rápidamente.
3. Se presenta la documentación con normalidad en tiempo y forma. Se da una normalidad en la introducción de los datos, firma de dictámenes en Raíces, etc. El actual recurso está empleado exhaustivamente y esto a su vez genera nuevas oportunidades de atención a la diversidad a futuro.
4. Se ha revisado y están todos censados. Esto nos ha facilitado que ante problemas con alumnos inspección ha comprobado que estén de alta. Por otra parte cuando llegan los alumnos hay una información previa muy valiosa. Estamos muy bien posicionados en cuanto a la información y gestión de raíces.
5. Se ha incluido en las tutorías como sesión y se sigue trabajando.
6. 1.- Se han generado horarios presenciales. 2. Se está realizando. 3.- Se ha realizado incluido PT y aula de enlace. 4.- Se ha realizado en todas las etapas que tienen Chromebook.
7. Se prestan portátiles en FP a aquellos alumnos que pueden necesitarlo y no disponen de él por dificultades económicas o barreras sociales.

☒ **PASTORAL**

Celebraciones

Se aprovechan las celebraciones para crear un clima de fraternidad y oración entre todos.

Oración de la Mañana

Se ha avanzado mucho con la página web de ayuda, pues está dividida por niveles, y tiene muchísimos recursos.

☒ **E. INFANTIL Y PRIMARIA**

Participación de los padres en distintas actividades del colegio.

Una vez recuperada por completo la posibilidad de presencialidad, se siguen planteando las actividades de años anteriores, así como la posibilidad de generar otras nuevas.

Satisfacción de las familias.

Se percibe que la satisfacción de las familias con el colegio es buena y va en aumento. La participación de las familias en las reuniones a las que se les convoca es elevada y su actitud es colaboradora en la mayoría de los casos. Por otra parte, el proyecto afectivo sexual de 5º EP ha tenido muy buena acogida a pesar de ser su primer año.

Motivación y capacidad de adaptación del claustro hacia el uso de las nuevas tecnologías.

Se ha realizado un curso sobre inteligencia artificial que tuvo una gran acogida. El uso de las distintas aplicaciones, así como el chromebook en el tercer ciclo, está completamente implementado.

☒ **ESO y BTO**

La buena preparación académica y humana de los docentes en continuo reciclaje.

Buena acogida y resultados de satisfacción con las actividades realizadas durante el curso.

Nivel académico que obtienen los alumnos, con dos alumnos entre los 25 mejores de la U. Carlos III en la EvAU.

Se ha seguido trabajando en la misma línea y se han obtenido valores de aprobados superiores al valor conforme en los cursos de final de etapa. Felicitación de la Universidad Carlos III por los resultados obtenidos. (San José de Calasanz "Letras")

Educación en valores.
Se han desarrollado con la normalidad prevista tradicional del Colegio. Hay mucha variedad de temática y está bien integrado en el PAT, en la atención del profesorado y en la propia dinámica del colegio. (San José de Calasanz (Piedad).

☒ **PAS**

Se siguen observando los mismos riesgos, centrados en los impagos de las aportaciones voluntarias, pues las familias de los alumnos no son plenamente conscientes de la necesidad de éstas para el mantenimiento de la Obra, y no solo en el día a día, sino para acometer todos los arreglos y modificaciones que exige el mismo mantenimiento del edificio, y la puesta al día con las exigencias legislativas.

Es un hecho que, a pesar de no estar perdiendo alumnado, y llenar todos los cursos, esto no redundan en un mayor ingreso económico, porque son muchas las familias que no pagan, en su mayoría porque tienen otras necesidades vitales sin cubrir. Y hacer lo posible por incentivar a las familias que lo puedan hacer, a seguir con las aportaciones, es una oportunidad a tener en cuenta.

☒ **FP**

Aprovechamos muy bien los recursos que tenemos. Nos crecemos ante las adversidades y los problemas y tratamos de ofrecer siempre lo mejor a nuestros alumnos.

Se aportan soluciones a los problemas cotidianos que van surgiendo, buscando siempre el beneficio de los alumnos

Erasmus+

El curso 23-24 se han realizado otras 4 movilidades, esta vez con un alumno del CFGS de Automoción, en Irlanda. Las otras 3 movilidades ha sido en Malta (1 alumno para buceo) y en Munich (2 alumnos para gimasios) quedando todos (tanto empresa de acogida como alumnos) muy satisfechos

☒ **ADMINISTRACIÓN**

La presencia de padres escolapios en el Colegio

Si bien no se igualan los números de tiempos pasados, cabe destacar que los padres de nuestra Comunidad Escolapia están haciéndose notar, sobre todo en contacto con familias y alumnos, desde las celebraciones, hasta la disponibilidad para atender a los alumnos de FP y del resto de niveles educativos

Educación integral del alumno desde los 3 años hasta Bachillerato y F.P.

Es un aspecto importante en nuestro Centro que las familias tienen en cuenta a la hora de decidir dónde matriculan a sus hijos

2.6 Oportunidades de mejora

Se comenta a continuación el estado de las Oportunidades de Mejora propuestas en el IRD del curso pasado 22-23

- ✓ Desde el EGC se continuará impulsando la apertura del centro a las familias, las comunicaciones para dinamizar nuestra presencia en las redes sociales y ayudar a difundir nuestra acción educativa de forma más eficiente.

  Se ha estado trabajando en este punto durante todo el curso 23-24, aumentándose notablemente nuestra presencia en las RRSS, pero también la presencia de las familias en el Centro, principalmente con las celebraciones.

- ✓ Las buenas instalaciones del centro, su continua renovación en la dotación de material didáctico y las mejoras en las instalaciones confiamos que nos ayuden como reclamo para potenciar nuestra imagen exterior, proyectar nuestros recursos humanos y continuar aumentando la vida extraescolar.

  Se han seguido renovando las instalaciones, y adquiriendo bienes de inversión que favorecen la práctica didáctica. En las Jornadas de Buenas Prácticas se ha mejorado la imagen que se ofrece a los asistentes.

- ✓ Automatizar el proceso de calificaciones mediante el uso cuaderno del profesor en la plataforma EDUCAMOS

  Se consolida el uso del cuaderno de Educamos, aprovechando las ventajas que ofrece.

- ✓ Detallar el desdoble por niveles de inglés como medida de atención a la diversidad en la programación general de la asignatura. Se evidenciará en las PGA.

  Durante el 22-23 se han podido hacer esos desdobles, lo que redunda en una mejor atención a aquellos que más lo han necesitado.

- ✓ Se recordará a los profesores de la necesidad de usar en mayor medida de la plataforma Educamos para registrar las entrevistas con familias, registro de calificaciones y gestión de las diferentes incidencias de los alumnos. Se evidenciará en las actas de coordinadores de sección.

  Se ha comprobado en la Auditoría Interna y en el desarrollo del día a día, que las reuniones se registran mejor en Educamos, utilizando la funcionalidad que ofrece, y dejando registro de todo lo que ocurre simplemente rellenando todos los campos.

- ✓ Se iniciará el uso de Raíces como elemento de comunicación con la administración.

  Más por obligación que por devoción, el uso de Raíces se va imponiendo, tanto con la parte administrativa, como con la de registro de las evaluaciones Ordinaria y Extraordinaria.

- ✓ Se analizará la información de recogida en las evaluaciones y se utilizarán para los indicadores con los que se planifican los objetivos.

  Se ha aprovechado esta oportunidad que se mencionó en su momento, durante la elaboración del nuevo Plan Estratégico.

- ✓ Fomentar la coordinación horizontal y vertical en la Etapa de Primaria aprovechando la implantación total de la LOMLOE en el curso 2023-24 a través de reuniones mensuales entre coordinadores y coordinadores de línea (figura creada en este curso).

  Se ha aprovechado la figura que se creó en el 22-23 para realizar esas tareas de coordinación horizontal y vertical, de forma satisfactoria

- ✓ Hacer referencia en el Informe de Revisión por la Dirección del nivel de participación de las familias en las encuestas cuando se normalicen los valores de medición.

  Dirección, y más concretamente el EGC, recibe los datos de participación de las familias en la encuesta de Habilmind.

- ✓ Potenciar la formación en aspectos relacionados con las nuevas tecnologías.

  Durante el curso 22-23 se ha tenido esto en cuenta, ofreciendo formación en temas como Inteligencia Artificial, que es el Eje 03 de nuestro Plan de Formación.

- ✓ Cambia el equipo directivo en las etapas de primaria, ESO-Bto y los equipos de trabajo que los sustentan.

  Esto ha supuesto una nueva forma de trabajar, pues los nuevos Equipos vienen con nuevas ideas.

- ✓ Nuevo capítulo que supone la revisión global del plan estratégico para ponerlo en consonancia

  Se ha trabajado durante todo el curso para la elaboración del Nuevo Plan Estratégico

- ✓ Nuevo cambio de inspectores en la DAT SUR.

  Hay una nueva inspectora, que todavía tiene que coger confianza en que en nuestro Colegio se hacen las cosas bien y no hay ninguna intención de no cumplir con la legislación. Hasta el momento, la relación de Inspección con el Colegio es muy buena.

2.7 Seguimiento del análisis de contexto

La revisión del DAFO este año con motivo de la generación del nuevo Plan Estratégico nos ha permitido volver a analizar el contexto en el que se encuentra el colegio, con pocos cambios, si bien cabe destacar que los efectos del descenso de natalidad de años anteriores se están empezando a notar en las solicitudes y matriculaciones en nuestro Colegio. Hasta el momento, se mantienen todas las líneas, y si bien es cierto que se acaba matriculando y llenando el 100% de las plazas, en muchas ocasiones es con segundas y terceras opciones, y el número de solicitudes que nos pone en 1ª opción va disminuyendo.

El curso 24-25 nos vamos a encontrar con que definen los alrededores del colegio como zona de bajas emisiones, por lo que no podrán entrar una serie de coches como se hacía antes, y esto puede provocar que haga nuestro colegio menos “apetecible” a la hora de venir a matricular, por la dificultad que supondrá a los padres para dejar a sus niños en la puerta del Colegio por la mañana. Se está trabajando para ver cómo solucionar este punto.

De nuevo nos encontramos ante un año de oposiciones para el profesorado, lo que implica que es muy complicado encontrar profesores, especialmente de

áreas específicas como Informática. Esto es un caso a tener en cuenta, pues la marcha del profesorado para dar clase en otros Centros puede condicionar en algunos casos (como son los CFGS de DAM y ASIR) la continuidad de dichos Ciclos, en caso de que no se encuentren profesores.

3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN

3.1 Oportunidades de mejora

ORIENTACIÓN

- Gestión de los recursos de atención a la diversidad
- La LOMLOE como marco de atención a la diversidad facilita la docencia y la flexibilidad.
- Raíces. Seguir incrementando el uso de la plataforma de la Comunidad de Madrid y la transmisión de la información de expedientes, informes psicopedagógicos, dictámenes etc.
- Uso de las nuevas tecnologías aplicándolas en la evaluación y atención a los alumnos.
- Nueva inspectora en línea con nuestro trabajo y apoyo al DOE en las decisiones y orientaciones que se realizan.

E. INFANTIL-PRIMARIA.

- Aprovechar la situación de normalidad para continuar realizando actividades que fortalezcan las relaciones familia-colegio.
- Aprovechar la implementación total de la LOMLOE para enriquecernos unos y otros con la nueva manera de programar, evaluar, etc.
- Reajustar algunos equipos de trabajo.
- Formación en identidad calasancia, elemento diferenciador con el resto de colegios.
- Aprovechar las RRSS para acercar la realidad y el trabajo realizado en el centro a las familias.
- Continuar aplicando el MPR en estas etapas.

ESO-BACHILLERATO

- Formación en evaluaciones de materias por competencias
- Seguir con el desarrollo de la mediación entre alumnos
- Conseguir una mayor implicación de los alumnos de Bachillerato en actividades de voluntariado

FORMACIÓN PROFESIONAL

- Aprovechar las visitas de ESO y Bachillerato para que los alumnos experimenten como profesores por unas horas
- Adquirir un Contenedor para realizar prácticas con las distintas especialidades: Instalación de placas solares (Electricidad), estación de carga (Mecánica) cableado y tendido en interior (IEA e IT), etc.
- Visitas de empresas o antiguos alumnos que expongan su experiencia profesional/ laboral. Estos alumnos pueden exponer su visión del mundo empresarial tal y como la han experimentado ellos de forma personal.
- Seguir potenciando el programa de Erasmus+

AUDITORÍA INTERNA

Ya se han analizado las Oportunidades de Mejora que surgieron de la Auditoría Interna del pasado curso, en el apartado "2.3.6 Resultados de auditorías.", de las cuales se consideran más relevantes las siguientes, a tener en cuenta durante el curso 24-25:

- OM.2 Se recomienda revisar la cumplimentación de los registros, evitando dejar campos vacíos.
- OM.4 Se recomienda la revisión de los indicadores del plan de formación para la medida de su eficacia.
- OM.5 Se recomienda revisar el MAC (actualización del listado de procesos, los requisitos de los auditores internos, MVV etc.)

AUDITORÍA EXTERNA.

En la Auditoría Multisite surgieron 3 Puntos Débiles (PD), y 11 Oportunidades de Mejora (OM), de las cuales, y tras analizarlas, se traen a este documento las siguientes para tener en cuenta en el curso 23-24.

Los Puntos Débiles detectados son:

PD1.- PERFILES DE LOS PUESTOS: La definición de requisitos de los diferentes puestos se define fundamentalmente respecto a las titulaciones o requisitos oficiales requeridos por la normativa, así como formación y experiencia genérica, pero, en general, no se ven reflejados en los perfiles de los puestos las competencias y habilidades necesarias de acuerdo con el despliegue de la estrategia y el perfil docente Institucional (ej. Marco de Referencia Pedagógico, tecnología, nivel de competencia digital, nivel de inglés, trabajo en equipo,...). Esto sería las bases para la evaluación del desempeño y la planificación del

Se ha estudiado durante la elaboración de este informe, estimando que esto es algo que se puede hacer para puestos de mando, pero no para nuevas contrataciones, pues no es comprobable hasta que llevan un tiempo en el Colegio.

PD2.- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN: control y optimización del % de respuestas a las encuestas de familias.

Se trabajará de nuevo insistiendo a los alumnos, para ver si ellos son capaces de convencer a sus padres de la importancia de esta reunión.

PD3.- ANÁLISIS TENDENCIAS DE LAS ENCUESTAS: la gestión actual de las encuestas se podría potenciar aportando mejoras en

la posibilidad de análisis de resultados, ej tendencias, comparaciones, tablas dinámicas o exportaciones a POWER BI, etc.

Se pedirá a Habilmind a ver qué puede ofrecer la aplicación actual

En cuanto a las Oportunidades de Mejora, se consideran las siguientes:

OM.2. sería positivo delegar en los propietarios de los procesos (coordinadores, Seminarios, Departamentos) la revisión anual de la ficha/procedimiento de cada proceso, incluyendo la gestión de los indicadores correspondientes (conforme, histórico,...), así como las acciones derivadas del análisis de riesgos y oportunidades del proceso. Fomentando el trabajo colaborativo, descargando al EDE para que se centre en la estrategia y dando apoyo a la coordinación de calidad.

Se estudiará en el momento de revisar los Procesos. Puede descargar de mucha carga de trabajo a los Coordinadores de Calidad, con temas que tampoco son responsabilidad suya.

OM.8. En línea con los principios de la LOMLOE y su despliegue pedagógico en el colegio, la sistematización de nuevas maneras de evaluar más orientadas a competencias o procesos de aprendizaje, puede requerir el desarrollo de indicadores del proceso de acción docente complementarios o que sustituyan en parte a los ya existentes, que se basan en calificaciones numéricas (notas), aprobados y suspensos.

Es un tema que va a estar muy presente en Formación Profesional, igual que lo estuvo en su momento en EI, EP, ESO y Bachillerato.

3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad

- ✓ Se ha actualizado el Plan Estratégico, reduciendo el número de Objetivos Estratégicos. Durante el curso 24-25 se hará un seguimiento para ver si es operativo, o hay que incluir más Objetivos.
- ✓ Se ha cambiado el Coordinador de Calidad un año más, para que los directores asuman de forma natural las tareas correspondientes, con ayuda del Coordinador saliente.
- ✓ Hay que cambiar todos los logos de Eduqatia, así como los lemas.
- ✓ Es prioritario actualizar el MAC con los números correctos de procesos.

3.3 Necesidades de Recursos

PASTORAL

- Se necesitan más personas implicadas en el acompañamiento de los Retiros, experiencias de verano y en las diversas actividades, así como catequistas.

ORIENTACIÓN

- Continuidad en la participación en el programa de Change Dislexia para su temprana detección y firma del convenio.
- Mayor dotación en todas las etapas de baterías psicopedagógicas específicas, test y materiales de evaluación para valorar adecuadamente a los alumnos.
- Incremento del personal para la atención a la diversidad en concreto a los ACNEE, lo que supone la distribución de los nuevos espacios y dotación de los mismos.
- Facilitar la organización horaria del dpto de orientación para la coordinación con los profesores y/o programas en los que participamos (innovación, mediación, aula enlace, compe, calidad,…
- Acceder a nuevos recursos-plataformas para el screening general.

EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

- Infantil. Se han adquirido materiales y adecuado espacios para que, durante este año, se pongan en marcha los siguientes proyectos en infantil:
    - Sala multisensorial.
    - Proyecto PDB.
    - Proyecto de Lecto-escritura.
- Primaria. Se impulsará la realización de actividades dirigidas en los recreos como se hicieron en los años anteriores en el primer ciclo de primaria y este último curso en el recreo de comedor.

ESO Y BACHILLERATO

- Se necesitan nuevamente dispositivos para atender el proyecto de Chromebook para el alumnado de ESO ya que hay muchas familias sin recursos.
- Mejora del equipo de proyección del aula de dibujo.

FORMACIÓN PROFESIONAL

- Se solicitarán elementos considerados Bienes de Inversión, como por ejemplo el contenedor para simular una casa donde hacer todo tipo de instalaciones.
- Se solicitan ordenadores para equipar una clase entera e instalar la red de datos, para que puedan alojarse los alumnos de 1º DAM, que pasa a ser por la mañana. Y prever para el curso siguiente, que suba 2º DAM.
- El curso 24-25 se cumplen 50 años de la puesta en marcha de la FP en el colegio, de la mano del Padre Miguel, y se necesitarán recursos para conmemorar dicha fecha.

GENERAL

- Se sigue contando con las mejoras en las instalaciones, sobre todo del edificio antiguo, si bien todas están consideradas en las cuentas anuales que se vieron al final del ejercicio anterior.
- Se seguirán necesitando recursos humanos para que "todos hagamos un poco, en lugar de que unos pocos lo hagan todo".

--------- *FIN DEL INFORME DE REVISIÓN* ---------